

ALGEMENE VOORWAARDEN VONK CURSUSSEN EN BEDRIJFSOPLEIDINGEN

Artikel 1 Definities

1. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen: De coöperatieve Onderwijsgroep Noordwest-Holland U.A. te Den Helder en/of het bestuur hiervan en/of diegenen die in opdracht van genoemde coöperatieve Onderwijsgroep Noordwest-Holland U.A. werkzaamheden verrichten.
2. Deelnemer: ieder(e) natuurlijk(e) persoon respectievelijk werkgever (natuurlijk of rechtspersoon), die deelneemt aan resp. deel laat nemen aan een door Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen of een door de Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen in samenwerking met derden gegeven opleiding.

Artikel 2 Geldigheid en bekendmaking

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle prestaties van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen.
2. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk indien vooraf schriftelijk overeengekomen.

Artikel 3 Annulering

1. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is gerechtigd een aanmelding als deelnemer af te wijzen. Met vermelding van redenen doet Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen hiervan mededeling aan degenen, die een aanvraag voor een cursus heeft toegezonden. Zodra een aanmelding van een deelnemer door Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is geaccepteerd, verbindt de deelnemer zich het eventueel voor de betreffende deelnemer geldende veiligheidsreglement na te komen.
2. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, ziekte, overmacht (alle van intern en extern komende oorzaken waarop het bedrijf geen invloed heeft) of anderszins een opleiding of cursus of delen daaruit te annuleren of te verplaatsen. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen bepaalt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus of deze wordt geannuleerd. Wordt een opleiding of cursus geannuleerd dan wordt u op de hoogte gesteld van een eventuele nieuwe startdatum.
3. Annulering van een inschrijving is alleen schriftelijk mogelijk.
4. Indien de deelnemer een particulier is, kan de inschrijving binnen 14 dagen kosteloos worden geannuleerd (herroepingsrecht). De bedenktijd gaat direct in vanaf het moment dat de inschrijving is gedaan. Het recht vervalt zodra er een lesdag is gestart. Wanneer de aanvang van de opleiding of cursus binnen deze 14 dagen bedenktijd valt, vervalt het herroepingsrecht.
5. Bij annulering van een inschrijving voor een webinar geeft Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen geen geld retour. Een inschrijving voor een webinar is uitgezonderd voor het herroepingsrecht omdat hier sprake is van een tijdsgebonden product.
6. Bij opzegging binnen 30 dagen na inschrijving en vóór aanvang van de cursus is 50% van het cursusgeld verschuldigd.
7. Bij opzegging na aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
8. De deelnemer kan zich echter in het hiervoor genoemde geval door een andere persoon laten vervangen, mits deze persoon voldoet aan de eventuele eisen die gesteld worden om te mogen deelnemen aan de cursus.

Artikel 4 Uitvoering en voorbehoud

1. De plaatsen waar en de tijden waarop de diverse lessen plaatsvinden, zijn vermeld in de cursusaanbod. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor in bijzondere gevallen deze indeling te wijzigen. Indien het aantal deelnemers naar het oordeel van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen te gering is, behoudt Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen zich het recht voor cursusaanbod te laten vervallen.
2. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor om in bijzondere gevallen wijzigingen aan te brengen in de opzet en de inhoud van de cursussen.
3. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een juiste verzekering ter dekking van eventuele medische kosten, voortvloeiende uit de deelneming aan een cursus.
4. De opdrachtgever zal alle voorzieningen beschikbaar stellen bij een incompany opleiding. Ter bestaande uit: een lesruimte of praktijkruimte met de juiste voorzieningen bestaande uit een beamer, laptops, materialen, wifi aansluitingen en alle andere zaken voor een goede uitvoer van de lessen. Opdrachtgever is hier zelf verantwoordelijk voor.

Artikel 5 Auteursrecht

Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen bezit het auteursrecht op de door haar samengestelde leermiddelen. Deze leermiddelen zijn niet in de handel en uitsluitend bestemd voor de deelnemers aan Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen opleidingen. Behoudens de door de wet gestelde uitzonderingen mag niets uit deze uitgave worden veelevoudigd en/of openbaar worden gemaakt zonder schriftelijke toestemming vooraf van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen.

Artikel 6 Aansprakelijkheid

Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade, ontstaan als gevolg van het gebruik door de deelnemer van eigen materialen en/of hulpmiddelen (waaronder tevens kleding is begrepen). Als een deelnemer schade lijdt door aan Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen toerekenbare tekortkomingen bij de uitvoering van de overeenkomst, aanvaardt Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen deze aansprakelijkheid, maar alleen als deze door haar aansprakelijkheidsverzekering is gedekt en voor zover de verzekeraar tot uitkering overgaat. De aansprakelijkheid Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen voor schade is altijd beperkt tot een bedrag gelijk aan de netto factuurwaarde van de overeenkomst of, als dat hoger is, het bedrag waartegen Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen verzekerd is. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt wordt door de deelnemer aan derden. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van haar ondergeschikten. Eventuele bedrijfsschade komt niet voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 7 Betaling

1. Alle betalingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Tenzij in het contract anders is overeengekomen.
2. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is in geval van achterstand in betaling door een deelnemer bevoegd de toegang tot de lessen en tentamens te onttrekken zolang niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Daarenboven is Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen.
3. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is bevoegd om vanaf het moment waarop een betaling verricht had moeten zijn, de deelnemer een rentevergoeding in rekening te brengen welke vergoeding gelijk zal zijn aan de wettelijke rente.
4. Alle kosten, uit welke hoofde ook voortvloeiende, vallende op en ontstaan door het moeten incasseren van een vordering, daaronder begrepen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, komen ten laste van de deelnemer. Deze kosten zijn reeds verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen wordt gegeven aan een derde en zullen tenminste 15% van de totaalvordering bedragen met een minimum van € 40,- zults onverminderd het recht van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen de werkelijke kosten in rekening te brengen.

Artikel 8 Privacy

Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen verwerkt (persoons)gegevens conform de wet- en regelgeving, waaronder de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Sinds 1 augustus 2022 zijn het ROC Kop van Noord-Holland en Clusius College samen Vonk. Het beleid op het gebied van informatiebeveiliging is te vinden op: <https://www.vonknh.nl/privacy-statement>

Artikel 9 Klachten

Klachten kunnen schriftelijk of per e-mail worden ingediend bij de procescoördinator van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen, Postbus 250, 1780 AG Den Helder, bedrijfsopleidingen@rockopnh.nl.

Artikel 10 Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten is Nederlands Recht van toepassing.