ALGEMENE VOORWAARDEN VONK CURSUSSEN & BEDRIJFSOPLEIDINGEN

ARTIKEL 1. DEFINITIES

Deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vonk: de mbo-instelling die cursussen en bedrijfsopleidingen aanbiedt, handelend onder de naam Stichting Vonk.
2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met stichting Vonk voor het leveren van een opleidingstraject.
3. Deelnemer: de persoon die namens of via de opdrachtgever deelneemt aan een opleiding verzorgd door stichting Vonk.
4. Opleiding: elke vorm van scholing, training, cursus of leertraject die door stichting Vonk wordt verzorgd, op maat of als open inschrijving.

ARTIKEL 2. TOEPASSELIJKHEID

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en dienstverlening door Vonk op het gebied van cursussen & bedrijfsopleidingen, ongeacht of deze plaatsvinden in het kader van contractonderwijs (niet-bekostigd) of binnen de reikwijdte van overheidsbekostigd onderwijs.

Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts bindend indien schriftelijk overeengekomen.

ARTIKEL 3. TOTSTANDKOMING EN UITVOERING OVEREENKOMST

De overeenkomst komt tot stand na ondertekening van een offerte, schriftelijke bevestiging van de opdracht of (stilzwijgende) aanvang van de uitvoering.

Vonk streeft naar zorgvuldige uitvoering volgens overeengekomen planning en kwaliteitsstandaarden. Indien nodig kan Vonk wijzigingen aanbrengen in locatie, docenten of programma, mits deze de essentie van de opleiding niet aantasten.

ARTIKEL 4. VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

De opdrachtgever zorgt voor tijdige en volledige aanlevering van relevante gegevens en voor voldoende deelname.

De opdrachtgever staat in voor gedragsregels en aanwezigheid van deelnemers en meldt bijzonderheden tijdig aan Vonk.

ARTIKEL 5. AANSPRAKELIJKHEID

Vonk is niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals gevolgschade, gederfde winst of bedrijfsstilstand.

Aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

Indien sprake is van bekostigd onderwijs, gelden de bepalingen van de WEB (Wet Educatie en Beroepsonderwijs) als kader.

ARTIKEL 6. VERGOEDINGEN EN BETALING

1. Voor bedrijfsopleidingen worden tarieven overeengekomen per offerte of overeenkomst. Deze zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij overschrijding is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim.
3. Bij langdurige trajecten kan Vonk tussentijds factureren.
4. Alle betalingen zijn bij vooruitbetaling verschuldigd en opeisbaar. Tenzij in het contract anders is overeengekomen.
5. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is in geval van achterstand in betaling door een deelnemer bevoegd betrokkene de toegang tot de lessen en tentamens te ontzeggen zolang niet aan de betalingsverplichtingen is voldaan. Daarenboven is Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen gerechtigd bij een betalingsachterstand de relatie met de deelnemer te beëindigen.
6. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is bevoegd om vanaf het moment waarop een betaling verricht had moeten zijn, de deelnemer een rentevergoeding in rekening te brengen welke vergoeding gelijk zal zijn aan de wettelijke rente.
7. Alle kosten, uit welke hoofde ook voortvloeiende, vallende op en ontstaan door het moeten incasseren van een vordering, daaronder begrepen alle gerechtelijke en buitenrechtelijke kosten, komen ten laste van de deelnemer. Deze kosten zijn reeds verschuldigd op het moment dat de vordering uit handen wordt gegeven aan een derde en zullen tenminste 15% van de totaalvordering bedragen met een minimum van € 40,- zulks onverminderd het recht van Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen de werkelijke kosten in rekening te brengen

ARTIKEL 7. GEHEIMHOUDING EN GEGEVENSVERWERKING

Vonk en de opdrachtgever verplichten zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de uitvoering verkrijgen.

Vonk verwerkt persoonsgegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en heeft passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

ARTIKEL 8. INTELLECTUELE EIGENDOM

Het intellectuele eigendom van het lesmateriaal en onderwijsmethoden berust bij Vonk of haar licentiegevers. Gebruik buiten de context van de overeengekomen opleiding is niet toegestaan zonder schriftelijke toestemming.

ALGEMENE VOORWAARDEN VONK CURSUSSEN & BEDRIJFSOPLEIDINGEN

ARTIKEL 9. ANNULERING EN WIJZIGING

1. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is gerechtigd een aanmelding als deelnemer af te wijzen. Met vermelding van redenen doet Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen hiervan mededeling aan degenen, die een aanvraag voor een cursus heeft toegezonden. Zodra een aanmelding van een deelnemer door Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen is geaccepteerd, verbindt de deelnemer zich het eventueel voor de betreffende deelnemer geldende veiligheidsreglement na te komen.
2. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende deelname, ziekte, overmacht (alle van intern en extern komende oorzaken waarop het bedrijf geen invloed heeft) of anderszins een opleiding of cursus of delen daaruit te annuleren of te verplaatsen. Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen bepaalt uiterlijk 7 dagen voor aanvang van de cursus of deze wordt geannuleerd. Wordt een opleiding of cursus geannuleerd dan wordt u op de hoogte gesteld van een eventuele nieuwe startdatum.
3. Annulering van een inschrijving is alleen schriftelijk mogelijk.
4. Indien de deelnemer een particulier is, kan de inschrijving binnen 14 dagen kosteloos worden geannuleerd (herroepingsrecht). De bedenktijd gaat direct in vanaf het moment dat de inschrijving is gedaan. Het recht vervalt zodra er een lesdag is gestart. Wanneer de aanvang van de opleiding of cursus binnen deze 14 dagen bedenktijd valt, vervalt het herroepingsrecht.
5. Bij annulering van een inschrijving voor een webinar geeft Vonk cursussen en bedrijfsopleidingen geen geld retour. Een inschrijving voor een webinar is uitgezonderd voor het herroepingsrecht omdat hier sprake is van een tijdsgebonden product.
6. Bij annulering door de opdrachtgever gelden de volgende termijnen en vergoedingen:
    a. Tot 30 kalenderdagen voor aanvang: kosteloos.
    b. Tussen 30 en 14 dagen: 50% van het overeengekomen bedrag.
    c. Binnen 14 dagen: 100% verschuldigd.
7. Wijzigingen in data, groepssamenstelling of inhoud worden in overleg bekeken. Vonk behoudt het recht extra kosten in rekening te brengen bij ingrijpende aanpassingen.
8. Bij opzegging na aanvang van de cursus is het volledige cursusgeld verschuldigd.
9. De deelnemer kan zich echter in het hiervoor genoemde geval door een andere persoon laten vervangen, mits deze persoon voldoet aan de eventuele eisen die gesteld worden om te mogen deelnemen aan de cursus.

ARTIKEL 10. TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten tussen Vonk en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Geschillen worden zoveel mogelijk in onderling overleg opgelost. Indien dit niet mogelijk is, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Vonk is gevestigd.

Klachten kunnen worden ingediend via het klachtenpunt van vonk.

Artikel 11. Slotbepalingen

Indien een bepaling in deze voorwaarden ongeldig blijkt te zijn, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Vonk behoudt zich het recht voor deze voorwaarden tussentijds te wijzigen. De opdrachtgever wordt hierover tijdig geïnformeerd.

BIJLAGE(N)

- Privacyverklaring
- Evaluatieprocedure en klachtenregeling