

Ouderportaal



Inhoud

Toegang tot het ouderportaal	1
Inlogscher m	2
Wachtwoord vergeten	2
Dashboard	3
Agenda	4
Presentie	5
Verlof aanvragen	6
Studie	7
Resultaten	8
Profiel	8
Wachtwoord wijzigen	9
Uw contactgegevens	9
Veelgestelde vragen	10

Toegang tot het ouderportaal

Een ouder van studenten onder de 18 jaar krijgt toegang tot het ouderportaal zodra hij/zij geregistreerd is en gekoppeld aan de student van Vonk. De studentenadministratie verzorgt de registratie van studentgegevens en de ouders/verzorgers/wettelijke vertegenwoordigers.

Alle ouder/verzorgers die bij de student als wettelijke vertegenwoordiger staan geregistreerd krijgen toegang tot het ouderportaal, ook als er bijvoorbeeld sprake is van gescheiden ouders. Vanaf 18 jaar moet de student in zijn portaal toegang verlenen aan de ouder/verzorger. Deze staat vanaf deze leeftijd standaard op geen toestemming.

Na het aanmaken van het account ontvangt u een e-mail met de inloggegevens.

Van: Studentenadministratie Vonk <studentenadministratie@vonknh.nl>

Verzonden:

Aan:

Onderwerp: Uw ouderaccount om in te loggen op het portaal is aangemaakt



Geachte heer, mevrouw,

Wij vinden het belangrijk dat u als ouder/verzorger betrokken bent bij de opleiding van uw zoon of dochter. Daarom bieden wij u de mogelijkheid om de (resultaat) gegevens van uw zoon of dochter in te zien. Dit kan door in te loggen in Eduarte, het programma dat wij gebruiken voor de registratie van studentgegevens. Via dit portaal kunt u ook verlof aanvragen of een ziekmelding aanmaken.

Om het ouderportaal te kunnen gebruiken gaat u naar <https://kvnh-ouder.educus.nl>.

U heeft de volgende inloggegevens nodig:

Gebruikersnaam:

Wachtwoord:

(Bij het eerste keer inloggen wordt u gevraagd een nieuw wachtwoord aan te maken)

Inlogscherf

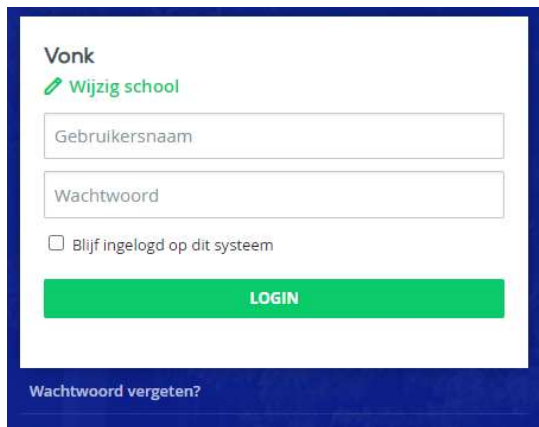
Het ouderportaal is bereikbaar via de link: <https://vonknh-ouder.educus.nl/>.

De studenten kunnen ook een app downloaden, deze is niet beschikbaar voor ouder/verzorgers.

Het startscherm vraagt om een gebruikersnaam en wachtwoord. Deze is per e-mail aan u verzonden.

Wachtwoord vergeten

Klik op de tekst 'wachtwoord vergeten?'. Er verschijnt een scherm waarin u uw gebruikersnaam moet invullen. Vervolgens klikt u op Wachtwoord aanvragen.

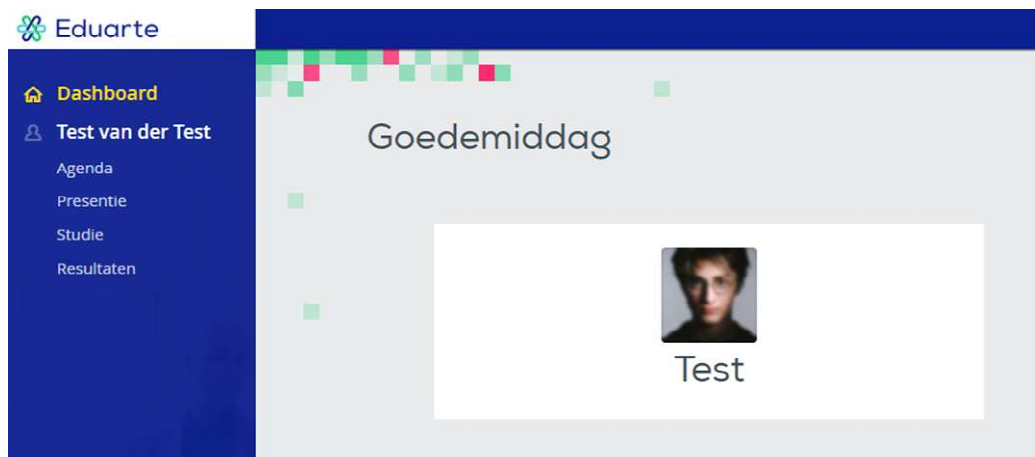


Er wordt een e-mail verstuurd met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen. Na ontvangst van de e-mail klikt u op de link en kunt u zelf een nieuw te gebruiken wachtwoord invullen.

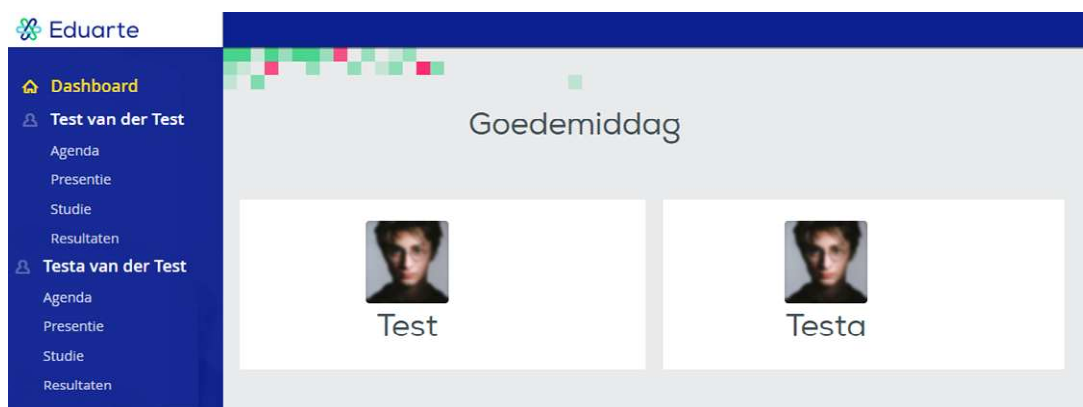
Na het invullen van het wachtwoord kunt u inloggen.

Dashboard

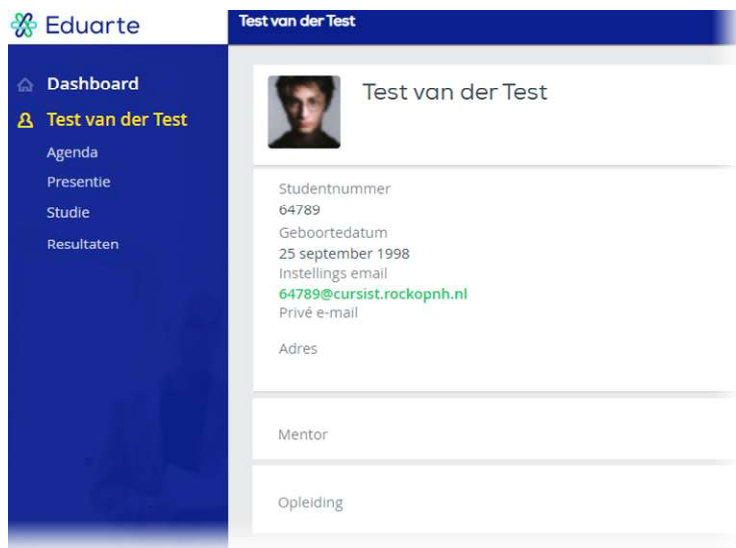
Het dashboard is het beginscherm waarmee het programma opent. Aan de linkerkant is het menu zichtbaar.



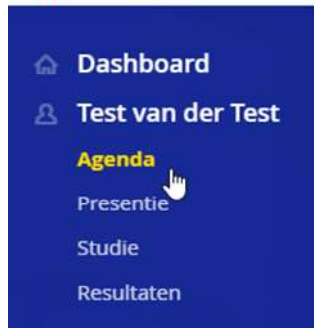
Heeft u meerdere kinderen die een opleiding volgen bij Vonk dan worden deze allemaal op het dashboard getoond. (zie meest gestelde vragen als dit niet zo is)



Klik op de foto of op de naam in het menu om de gegevens van uw zoon/dochter in te zien.



Agenda



Hier vindt u het rooster van uw zoon/dochter.

The screenshot shows the Eduarte agenda interface. The left sidebar contains the navigation menu. The main area displays a weekly view for the week of March 25, 2019. The 'WEEK' view is selected. A lesson 'S10A - Bgl - STVSPBE317AS - HGE' is selected, and its details are shown in a pop-up window. The details include the subject, teacher, location, time, and description.

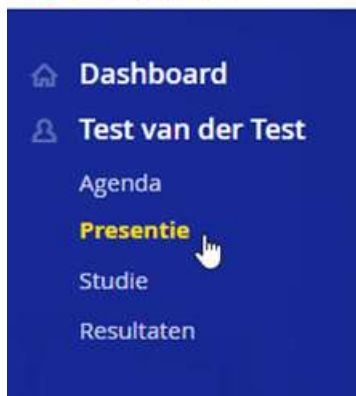
Time	Lesson
09:00	S10A - Bgl - STVSPBE317AS... S10A HGE
11:00	S10A - TC - STVSPBE317AS ... S10A TDE
13:00	S10C - rek - STVSPBE317AS... S10C MBF

Details for S10A - Bgl - STVSPBE317AS - HGE:

- Vak: S10A
- Begeleider: HGE
- Locatie: S10A
- Tijd: 9:00 - 10:30 uur (lesuur 2 t/m 3)
- Met: 25415 Sport- en bewegingsleider
- Omschrijving: S10A - Begeleider

1. Klikte u op een ingepland lesuur dan ziet u de details van de les.
2. Bladeren in de weken is mogelijk.
3. U kunt de weergave naar wens aanpassen.

Presentie



Het tabblad presentie toont de aan- en afwezigheid van uw zoon/dochter.

Test van der Test > Overzicht

Filter

Vanaf: 08-04-2019

Tot: 14-04-2019

Waarneming soort: Maak je keuze...

Geoorloofd afwezig: Beide

8 APRIL - 12 APRIL / WEEK 15

U ziet het overzicht van de aan- en afwezigheid van uw zoon/dochter.

1. U kunt het filter gebruiken om de getoonde gegevens naar eigen wens in te stellen.
2. Meer info over de absentie en presentie vindt u onder deze tabbladen. Ook hier is de filtermogelijkheid aanwezig.
3. Het tabblad verlof wordt hieronder verder uitgelegd.

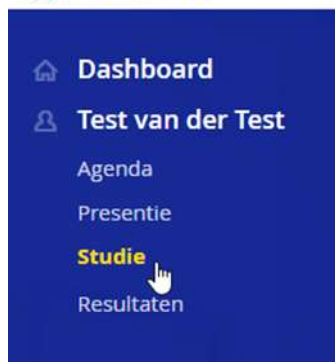
Verlof aanvragen

Verlof aanvragen voor een bijzondere situatie bijv. een belangrijke familieaangelegenheid of een ziekenhuisbezoek kan via het portaal. Uw zoon/dochter kan dit ook via de website. Verlof aanvragen via de app is nog niet mogelijk.

The screenshot displays the Eduarte web portal interface. On the left is a dark blue sidebar with a home icon and the following menu items: Dashboard, Test van der Test, Agenda, Presentie, Studie, and Resultaten. The top navigation bar shows the breadcrumb 'Test van der Test > Verlof' and a 'Verlof aanvragen' button. Below this are tabs for 'Overzicht', 'Absentie', 'Presentie', and 'Verlof'. The 'Verlof' tab is selected, revealing a form titled 'Verlof aanvragen'. The form contains a text input field with the placeholder 'Afspraak ziekenhuis', followed by two rows of date and time inputs. The first row shows '25-04-2019' and '08:15', and the second row shows '25-04-2019' and '12:15'. At the bottom of the form are two green buttons: 'ANNULEREN' and 'OPSLAAN'. Numbered callouts are placed as follows: '1' points to the 'Verlof' tab; '2' points to the 'Verlof aanvragen' button in the top navigation; '3' points to the form input fields; and '4' points to the 'OPSLAAN' button.

1. Via het tabblad Presentie vindt u de knop Verlof.
2. U klikt op verlof aanvragen
3. Vul duidelijk de reden van de verlofaanvraag in en de datum en tijd (lestijden) van het verlof. Let op: Er kunnen alleen verlofaanvragen in de toekomst worden aangevraagd.
4. Klik op Opslaan. De aanvraag komt bij de coach van uw zoon/dochter terecht. De coach kan de aanvraag goed- of afkeuren, u vindt dit dan terug op uw dashboard.

Studie



Het tabblad Studie geeft informatie over de opleiding die uw zoon/dochter volgt.



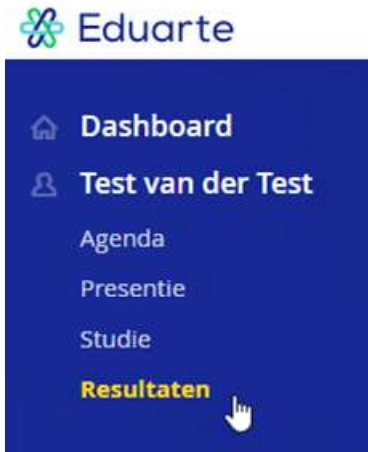
1. Op dit overzicht vindt u de gegevens van de opleiding die uw zoon/dochter volgt. Heeft uw zoon/dochter meerdere opleidingen bij Vonk gevolgd dan staan deze hier ook weergegeven.



1. Als er gesprekken zijn geweest met uw zoon/dochter en hierbij is aangegeven dat het zichtbaar mag zijn op het portaal dan kunt u hier de samenvatting van dit gesprek lezen.

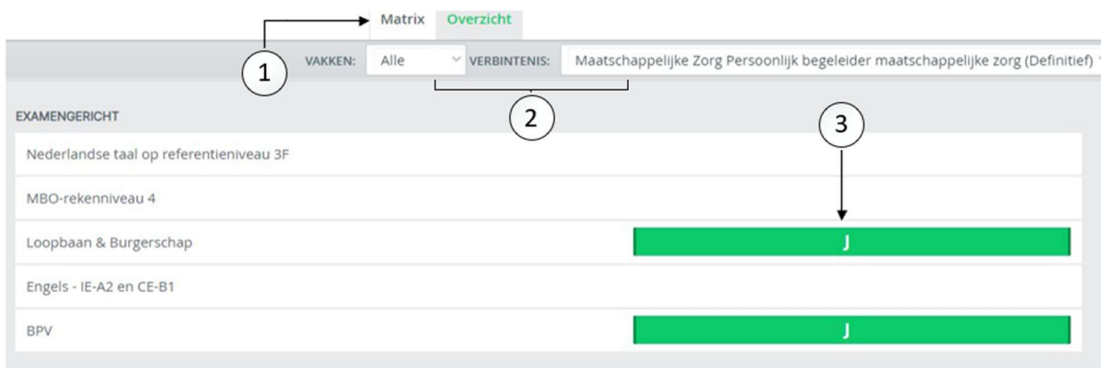
Uw zoon/dochter heeft ook de mogelijkheid om via zijn studentportaal i.v.m. dyslexie, dyscalculie of andere redenen een aanpassing in de wijze van examineren aan te vragen. Heeft hij dit ingediend dan kunt u het ingevulde formulier hier terugvinden. De beslissing voor deze aanvraag wordt per e-mail kenbaar gemaakt.

Resultaten



Het tabblad Resultaten laat de summatieve resultaten van uw zoon/dochter zien. De formatieve resultaten worden in Cumlaude learning vastgelegd.

Bij resultaten is er een keuze mogelijk tussen een matrix en een overzicht.



1. De matrix is een totaaloverzicht van de actieve en ingevoerde summatieve vakken in het leerjaar. Het overzicht toont de summatieve vakken die bij de gekozen verbintenis horen.
2. Hier kunt u filters invullen indien gewenst. Het kan zijn dat uw zoon/dochter meerdere opleidingen bij ons heeft gevolgd. Hiermee kunt u de resultaten terugvinden.
3. Hier vindt u de eindresultaten van de vakken. Kijkt u door dan vindt u alle onderliggende toetsen. Staat er niets dan is er nog geen eindresultaat maar als u doorklikt kunnen er wel onderliggende resultaten ingevoerd zijn.

Profiel



Links onderin uw scherm vindt u informatie over uw profiel.

Wachtwoord wijzigen

Profiel

Account Personalia Algemene Informatie

Accountgegevens

Taal Nederlands English Nederlands

Beveiliging

Wachtwoord WIJZIGEN

Wachtwoord wijzigen

Oud wachtwoord

Nieuw wachtwoord

Herhaal wachtwoord

ANNULEREN OPSLAAN

1. Het is mogelijk om de taalinstellingen te wijzigen.
2. Hier kunt u uw wachtwoord wijzigen. Voer het oude wachtwoord in en tweemaal het nieuwe wachtwoord en klik op Opslaan. Logt u de volgende keer in dan gebruikt u uw nieuwe wachtwoord.

Uw contactgegevens

Profiel

Account Personalia Algemene Informatie

Persoonlijke informatie

Naam

Contactgegevens 1 → Bewerken ✓

Telefoonnummer

Privé e-mail

Adressen

Adres

Hier vindt u uw gegevens zoals die bij ons bekend zijn.

1. U kunt uw telefoon en e-mailadres zelf aanpassen indien nodig. Let op: mocht u uw e-mailadres wijzigen dan wijzigt uw gebruikersnaam niet automatisch mee.

U kunt via studentenadministratie@vonknh.nl nieuwe inloggegevens aanvragen.

De adresgegevens kunt u niet zelf wijzigen. U kunt dit doorgeven aan studentenadministratie@vonknh.nl of op telefoonnummer 0223-611200.



Links onderin beeld kunt u uitloggen.

Veelgestelde vragen

Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord vergeten ben?

Antwoord: Bij het inlogscherf staat een tekst met 'wachtwoord vergeten?' Door hierop te klikken komt er een scherm waarin de gebruikersnaam ingevuld moet worden. Vervolgens kunt u klikken op de tekst 'wachtwoord aanvragen'. Er wordt een e-mail verstuurd met daarin een link om een nieuw wachtwoord in te stellen.

Ik heb inloggegevens gekregen maar als ik inlog krijg ik de melding dat mijn zoon/dochter 18 jaar of ouder is en mij geen toestemming heeft gegeven voor het inzien van gegevens van dit systeem?

Antwoord: Studenten van 18 jaar of ouder moeten hun ouder/verzorgers toegang geven tot gegevensinzage. Dit kunnen zij instellen via hun profiel op het studentportaal.

Ik kan mijn zoon/dochter niet ziekmelden (absent).

Antwoord: Ziek melden wordt niet via het portaal gedaan. Neem contact op met de locatie waar uw zoon/dochter lessen volgt om de ziekmelding door te geven.

Hoe kom ik aan een account voor het ouderportaal?

Antwoord: Alle ouders/verzorgers/wettelijke vertegenwoordigers van studenten onder de 18 jaar hebben een bericht gekregen met daarin de accountgegevens voor het ouderportaal. Dit bericht is gestuurd naar de ouders met een geldig e-mailadres en die als wettelijke vertegenwoordiger geregistreerd zijn bij de student. Als u geen bericht gehad heeft kunt u een mail met uw gegevens sturen naar studentenadministratie@vonknh.nl. Uw e-mailadres is daarbij direct bekend om een account aan te kunnen maken.

Is het mogelijk om een apart account te krijgen voor vader en moeder?

Antwoord: ja dat is mogelijk. U kunt een mail sturen naar studentenadministratie@vonknh.nl met daarin uw gegevens. Zij controleren uw gegevens en kunnen een account aanmaken. Dit geldt ook voor ouders die bijvoorbeeld gescheiden zijn.

De gegevens van mijn zoon/dochter zijn niet juist, kan ik de gegevens wijzigen?

Antwoord: Nee, dat kunt u niet zelf. Daarvoor kunt u een mail sturen naar studentenadministratie@vonknh.nl of contact opnemen met de opleidingsassistent van de opleiding die uw zoon/dochter volgt.