

Mbo-informatiegids

Schooljaar 2025 - 2026

Jouw startpunt voor een
succesvolle en inspirerende
mbo-tijd bij Vonk



Inhoud

Inhoudsopgave	2
Voorwoord	3
1. Praktische zaken	3
Vestigingen mbo	3
Bestuur en bedrijfsvoering	5
Lestijden	5
Vakanties	5
Periode-indeling / roosters	6
Presentie	7
Laptop, software en internet	8
Elektronische leeromgeving (ELO)	9
Studentportaal Eduarte/resultaten inzien	10
Website	10
2. Onderwijsinformatie	10
Onderwijsvisie van Vonk	10
Onderwijs- en Examenregeling (OER)	11
Toelatingsbeleid	11
Bindend Studie Advies (BSA)	11
3. Begeleiding en ondersteuning: Vonk Student Support	13
4. Veiligheid en prettige leeromgeving	18
Vertrouwenspersonen	19
Incidentenregistratie	20
Privacy	20

Kindermishandeling en huiselijk geweld	20
Communicatie met ouders/verzorgers	20
5. Disciplinaire maatregelen	
Waarschuwen, schorsen en verwijderen	21
6. Klachten	22
7. Financiën en verzekeringen	23
Opleidingskosten	23
Studiefinanciering	24
Mbo-studentenfonds	25
Teruggave wettelijk les- en cursusgeld en andere schoolkosten	25
Teruggave ongebruikte leermiddelen	25
Verzekeringen	26
Subsidiemogelijkheden voor internationale bpv in Europa	26
Internationale bpv, aanvullende verzekering	27
8. Gezag, verantwoording en advisering	27
Medezeggenschap	27
Ondernemingsraad	27
Centrale Studentenraad (CSR)	27
Sector Adviesraad of Bedrijfsadviescommissie	28

Voorwoord

Beste student,

Van harte welkom bij Vonk! Of je nu net begint aan je mbo-opleiding of al even op weg bent, deze informatiegids is er om jou op weg te helpen en goed geïnformeerd door je opleiding te gaan.

In deze gids vind je alles wat je moet weten over jouw schooltijd bij Vonk: van praktische zaken zoals roosters, vakanties en leslocaties, tot informatie over begeleiding, veiligheid, financiën en medezeggenschap. Ook leggen we uit hoe wij bij Vonk het onderwijs organiseren, wat onze visie is en waar je terecht kunt met vragen of zorgen.

Wij vinden het belangrijk dat jij je op je gemak voelt en het beste uit jezelf kunt halen. Daarom zorgen we niet alleen voor goed onderwijs, maar ook voor een veilige, stimulerende leeromgeving waarin je kunt groeien, als student én als mens.

Heb je vragen? Neem dan gerust contact op met je studieloopbaanbegeleider of kijk op ons studentenportaal.

Wij wensen je een inspirerende en succesvolle tijd bij Vonk!



1. Praktische zaken

Vestigingen mbo

Adres	Telefoonnr. / E-mail	Openingstijden
Alkmaar		
Drechterwaard 10 1824 EX Alkmaar	072 561 09 34 alkmaar@vonknh.nl	ma. t/m vr.: 07.30 - 17.30 uur
Den Helder		
Burg. Ritmeesterweg 31 1784 NV Den Helder	0223 611 350 denhelder-ritmeesterweg@vonknh.nl	ma./di./do./vr. 07.30 - 17.30 uur wo. 07.30 - 19.30 uur
Kievitstraat 31 1781 ZA Den Helder	0223 611 260 denhelder-kievitstraat@vonknh.nl	ma./wo./vr.: 07.30 - 17.30 uur di./do.: 07.30 - 22.00 uur
Sportlaan 54 1782 ND Den Helder	0223 611 380 denhelder-sportlaan@vonknh.nl	ma. t/m vr.: 08.00 - 17.00 uur
Hoorn		
Blauwe Berg 3 1625 NT Hoorn	0229 259 494 hoorn@vonknh.nl	ma. t/m vr.: 08.00 - 16.15 uur
Schagen		
Hofstraat 13 1741 CD Schagen	0223 611 230 schagen-hofstraat@vonknh.nl	ma./wo.: 07.30 – 22.00 uur di./do./vr.: 07.30 – 17.30 uur

Bestuur en bedrijfsvoering

Adres	Telefoonnr.	Openingstijden
Alkmaar		
Drechterwaard 10-A 1824 EX Alkmaar	072 514 76 66	ma. t/m vr.: 08.00 – 17.00 uur
Den Helder		
Sperwerstraat 4 1781 XC Den Helder	0223 611 200	ma. t/m vr.: alleen op afspraak

Lestijden

Alkmaar, Hoorn	
Lesuur	Tijd
1	08:30 – 09:20 uur
2	09:20 – 10:10 uur
3	09:45 – 10:30 uur
Pauze	11:00 – 11:15 uur
4	11:15 – 12:05 uur
5	12:05 – 12:55 uur
Pauze	12:55 – 13:25 uur
6	13:25 – 14:15 uur
7	14:15 – 15:05 uur
Pauze	15:05 – 15:20 uur
8	15:20 – 16:10 uur
9	16:10 – 17:00 uur

Den Helder, Schagen Hofstraat	
Lesuur	Tijd
1	08:15 – 09:00 uur
2	09:00 – 09:45 uur
3	09:45 – 10:30 uur
Pauze	10:30 – 10:45 uur
4	10:45 – 11:30 uur
5	11:30 – 12:15 uur
6	12:15 – 13:00 uur
7	13:00 – 13:45 uur
8	13:45 – 14:30 uur
Pauze	14:30 – 14:45 uur
9	14:45 – 15:30 uur
10	15:30 – 16:15 uur
11	16:15 – 17:00 uur
12	17:00 – 17:45 uur
13	17:45 – 18:30 uur
14	18:30 – 19:15 uur
15	19:15 – 20:00 uur
Pauze	20:00 – 20:15 uur
16	20:15 – 21:00 uur
17	21:00 – 21:45 uur

Vakanties en vrije dagen

Herfstvakantie	20 oktober t/m 24 oktober 2025
Kerstvakantie	22 december 2025 t/m 2 januari 2026
Voorjaarsvakantie	23 februari t/m 27 februari 2026
Tweede Paasdag	6 april 2026
Meivakantie	20 april t/m 5 mei 2026
Koningsdag	27 april 2026
Bevrijdingsdag	5 mei 2026
Hemelvaart	14 en 15 mei 2026
Tweede Pinksterdag	25 mei 2026
Zomervakantie	6 juli t/m 14 augustus 2026



Periode-indeling/roosters

Start schooljaar

25 augustus 2025

Een schooljaar bestaat uit ongeveer 40 weken, verdeeld over vier schoolperiodes:

Periode 1: week 35 t/m 45

(25 augustus t/m 9 november 2025)

Periode 2: week 47 t/m week 05

(10 november 2024 t/m 25 januari 2026)

Periode 3: week 06 t/m 15

(26 januari t/m 5 april 2026)

Periode 4: week 16 t/m 28

(6 april t/m 3 juli 2026)

Rooster voor studenten

Je kunt je rooster bekijken via deze link: [rooster](#)

Presentie

We zien je graag op school

We vinden het belangrijk dat je op school komt. Je weet vast wel dat het volgen van lessen helpt om goede cijfers te halen en zo je diploma te behalen. Maar wist je dat naar school gaan ook nog een ander positief effect heeft? Elke dag op school en stage brengt je in contact met anderen. Deze ontmoetingen bieden kansen om samen te werken, vriendschappen te sluiten en sociale vaardigheden te ontwikkelen die je van pas komen in je verdere leven.

Aan- en afwezigheid

Binnen Vonk gaan we uit van het principe: 100% aanwezigheid bij alle onderwijsactiviteiten. Lukt het niet om aanwezig te zijn door ziekte of andere omstandigheden meld dit dan altijd tijdig en op de juiste manier – dat wil zeggen: vóór aanvang van de les of activiteit.

Hoe registreren we aanwezigheid?

Bij elke les of activiteit registreert de onderwijsgevende via de groepslijst wie aanwezig, afwezig of te laat is:

- Als je je op tijd én met geldige reden hebt afgemeld, wordt je afwezigheid als geoorloofd geregistreerd (bijvoorbeeld ziek of andere geldige reden).
- Heb je je niet tijdig of zonder geldige reden afgemeld, dan wordt dit gezien als ongeoorloofde afwezigheid.
- Kom je te laat, dan word je als ‘te laat’ geregistreerd.

We vinden het niet alleen belangrijk dat je aanwezig bent, maar ook dat het goed met je gaat. Daarom nemen we bij ongeoorloofde afwezigheid altijd contact met je op, om te horen wat er aan de hand is en hoe we kunnen ondersteunen. Dit kan telefonisch zijn, via mail of een appje. Je coach wordt hierover geïnformeerd zodat we samen kunnen kijken wat je nodig hebt.

Let op: Als je te vaak afwezig bent, kan dit gevolgen hebben in verband met de Leerplichtwet. Daarnaast kan het negatieve invloed hebben op je schoolresultaten, je aansluiting bij het leerproces en het contact met medestudenten en docenten.

Overige bepalingen rondom aan- en afwezigheid:

- Alleen in bijzondere omstandigheden zal de directie ontheffing verlenen van deelname aan de onderwijsactiviteiten. Je moet dan vooraf schriftelijk toestemming vragen aan de manager onderwijs. Als je nog geen 18 jaar bent, moet deze aanvraag mede door je ouder(s)/verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger(s) worden ingediend.
- Bij medische belemmeringen lever je vooraf een getekende verklaring in bij de manager onderwijs. Als je nog geen 18 jaar bent, is deze verklaring mede ondertekend door je ouder(s)/verzorger(s) of wettelijk vertegenwoordiger. Je krijgt een vervangende onderwijsactiviteit tenzij van ontheffing sprake is.

Ziekmelden

Als je door ziekte niet naar school en/of stage kunt komen, gelden de volgende afspraken:

- Meld je vóór de start van je eerste onderwijsactiviteit telefonisch ziek bij je locatie. (Ben je jonger dan 18? Dan doen je ouders/verzorgers dit.)
- Het overzicht met telefoonnummers van de mbo-vestigingen vind je in het hoofdstuk ‘Praktische zaken’ of op onze [website](#).
- Word je ziek tijdens schooltijd? Informeer je docent en meld je bij de balie/frontoffice voordat je naar huis gaat. (Onder de 18? Dan neemt de school telefonisch contact op met je ouder/verzorger.)
- Heb je een doktersafspraak of een andere geldige reden om afwezig te zijn? Meld dit dan tijdig via het student- of ouderportaal, zodat je coach dit kan verwerken.
- Loop je stage? Vergeet dan niet ook je stageplek te informeren over je afwezigheid.

Belangrijk: Je afwezigheid geldt pas vanaf het moment dat je deze hebt gemeld. Doe dit dus op tijd.

Betermelden

Als je na ziekte of afwezigheid weer aan de onderwijsactiviteiten gaat deelnemen, hoef je dit niet te melden. Via het registratiesysteem wordt vanzelf duidelijk dat je weer aanwezig bent.

Uitzondering: Als de eerste dag waarop je na afwezigheid weer begint een stage- of beroepspraktijkvorming (bpv) is, meld je je telefonisch beter bij de balie van je schoollocatie.

Laptop, software en internet

Vonk verwacht dat je bij aanvang van je opleiding een Windows laptop tot je beschikking hebt. We gaan hierbij uit van het principe Bring Your Own Device (BYOD). Dit houdt in dat je tijdens de lessen je eigen laptop gebruikt. Deze laptop dient echter wel aan een aantal voorwaarden te voldoen, wil je hem echt effectief kunnen inzetten tijdens de les. Omdat sommige opleidingen specifieke eisen stellen aan een laptop, krijg je via je opleiding te horen aan welke eisen die laptop moet voldoen. Voor elke opleiding wordt aangegeven welke van de volgende 3 opties van toepassing is:

- 1. Optionele laptop:** Voor deze opleiding is een laptop niet noodzakelijk, maar het kan handig zijn om digitale systemen van Vonk te gebruiken en huiswerk te maken.
- 2. Aanbevolen laptop:** Voor deze opleiding wordt het gebruik van een laptop aanbevolen, maar het is niet verplicht. De laptop kan worden gebruikt voor digitale toepassingen op school en thuis, om toegang te krijgen tot de systemen van Vonk, of om huiswerk te maken. Een standaard laptop is voldoende voor deze doeleinden.
- 3. Verplichte laptop:** Voor deze opleiding is het noodzakelijk om een laptop aan te schaffen. Het aantal benodigde boeken is verminderd om de kosten van de laptop te compenseren. Daarnaast zijn er digitale alternatieven beschikbaar voor deze boeken. De laptop is essentieel voor toegang tot de systemen van Vonk en voor het maken van huiswerk, zowel op school als thuis. De specifieke vereisten voor de laptop (standaard, krachtiger, of ICT-opleidingen) zijn bekend.

Standaard laptop

- Processor: Intel Core i5 of een vergelijkbare processor
- Intern geheugen (RAM): 8GB (aanbevolen: 16GB)
- Opslag: 256GB harde schijf (SSD aanbevolen)
- Schermgrootte: Minimaal 13.3 inch
- Besturingssysteem: Windows 11
- Wifi-kaart: Ondersteuning voor 5GHz-netwerken

Met deze specificaties zou de laptop geschikt moeten zijn voor algemeen gebruik, zoals surfen op internet, e-mailen, tekstverwerking en lichte multimedia taken.

Krachtigere laptop (voor b.v. CAD of multimedia toepassingen)

- Processor: Intel Core i7, of een vergelijkbare processor
- Intern geheugen (RAM): 16GB
- Opslag: 512GB harde schijf (SSD aanbevolen)
- Schermgrootte: Minimaal 13.3 inch (groter aanbevolen)
- Besturingssysteem: Windows 11
- Wifi-kaart: Ondersteuning voor 5GHz-netwerken
- Videokaart: Voor het programma Solidworks wordt een videokaart aanbevolen die gecertificeerd is door Solidworks.

<https://www.solidworks.com/support/hardware-certification>

Met deze specificaties zou de laptop geschikt moeten zijn voor taken zoals CAD-ontwerp, zwaardere multimedia bewerkingen en andere veeleisende toepassingen.

Laptop voor de ICT opleidingen

- Processor: Intel Core i5 of een vergelijkbare processor
- Intern geheugen (RAM): Minimaal 16GB
- Opslag: 512GB harde schijf (SSD aanbevolen)
- Schermgrootte: Minimaal 13.3 inch (groter aanbevolen)
- Besturingssysteem: Windows 11
- Wifi-kaart: Ondersteuning voor 5GHz-netwerken
- Grafische kaart: Ge-Force RTX 4060 videokaart of een gelijkwaardig model

Deze specificaties moeten voldoende zijn voor algemeen gebruik, multimedia-activiteiten en dagelijkse computertaken.

ELO, portalen, website

Elektronische leeromgeving (ELO)

Cumlaude Learning is de elektronische leeromgeving (ELO) van Vonk. De ELO opent in je internet browser en is een centrale plek waarin digitaal lesmateriaal wordt aangeboden en opdrachten worden uitgereikt, ingeleverd en beoordeeld. Daarnaast kunnen via dit portaal ook boodschappen worden gedeeld die specifiek zijn voor de opleiding of binnen het opleidingsteam. In het eerste jaar van je opleiding krijg je instructie over het gebruik van 'cumlaude Learning'.

Studentportaal Eduarte/resultaten inzien

Het studentportaal van EduArte bestaat uit een website en een mobiele app waarmee je gegevens kunt inzien die Vonk voor jou of over jou heeft opgeslagen.

Via het studentportaal kun je de volgende gegevens inzien:

1. de zogenaamde naw-gegevens (naam, adres, telefoonnummer, (privé-)e-mailadres)
2. roosters en roosterwijzigingen (let op, de meest actuele roosters staan in de app van Untis Mobile en in WebUntis)
3. examenresultaten die je behaald hebt. (Resultaten van toetsen staan in cumlaude Learning.)
4. verlof aanvragen.

Het wijzigen van je huisadres of je telefoonnummer doe je bij de baliemedewerker van de locatie waar je je lessen volgt of je geeft de wijziging door per e-mail:

studentenadministratie@vonknh.nl.

Het wijzigen van je privé e-mailadres kun je via het tabblad *Personalia* in het studentenportaal wijzigen.

Rol ouders/verzorgers

Wij vinden het belangrijk ook je ouders/verzorgers te betrekken bij jouw opleiding maar daarvoor gelden wel een aantal spelregels:

- Als je jonger bent dan 18 jaar, krijgen je ouders/verzorgers een e-mail met informatie over hoe zij kunnen inloggen op het ouderportaal van EduArte. Zij kunnen dezelfde gegevens inzien als jij.
- Ben je 18 jaar of ouder dan hebben je ouders/verzorgers toestemming van jou nodig om inzage te krijgen in het studentenportaal. Je kunt bij het tabblad *Account* voor de ouders/verzorgers die bij ons bekend zijn, aangeven of je dit wel of niet toestaat.

Website

Een bezoek aan de website vonknh.nl is zeer de moeite waard. Daar vind je o.a. nieuwsberichten en specifieke informatie en documenten zoals de, 'Regeling ongebruikte leermiddelen', 'Reglement centrale studentenraad', 'Vrijstellingsregeling' en nog veel meer!



2. Onderwijsinformatie

Onze missie

Sterk verankerd in Noord-Holland staat onze beroepsgerichte onderwijsorganisatie middenin de samenleving. Samen met de wereld om ons heen zorgen we voor verbinding tussen onderwijs en arbeidsmarkt.

Ons onderwijs is inspirerend, eigentijds en toegankelijk voor iedereen die dat wil of nodig heeft. Zo kan eenieder een betekenisvol leven opbouwen en bijdragen aan de wereld van vandaag en morgen.

Vonk biedt een veilige basis waar leerlingen, studenten en cursisten zich welkom voelen en altijd terug kunnen én willen komen om te blijven ontwikkelen.

Onze visie

Wij zijn er voor denkers die doen en doener die durven. Met kleinschalig onderwijs geven we jongeren en volwassenen aandacht en ruimte om zichzelf vanuit intrinsieke motivatie te blijven ontdekken.

Want mensen zijn nooit te oud om te leren. Samen met bedrijven en organisaties in de regio zorgen wij voor eigentijds en gevarieerd onderwijs, dat aansluit bij wat de arbeidsmarkt en regio nodig hebben.

Zo nemen wij verantwoordelijkheid en zijn wij betekenisvol voor mens en maatschappij, onze regio en de arbeidsmarkt. Onderwijsteams, ondersteunende teams en de buitenwereld staan continu met elkaar in verbinding.

We blijven ontdekken wat nodig en passend is voor onze leerlingen, studenten, cursisten, collega's en de omgeving. Met enthousiasme, daadkracht en plezier zetten we ons in om het onderwijs, collega's en de organisatie de ruimte te geven om te groeien.

Onderwijs- en Examenregeling (OER)

In de Onderwijs- en examenregeling (OER) staat informatie over de opzet en uitvoering van het onderwijs en de examens van jouw opleiding. Je vindt de OER op het intranet / mijn.vonknh.nl of via deze link: [Onderwijs- en Examenregeling](#).

In de OER staat het programma van je opleiding. In het examenplan staat beschreven wanneer welke examens worden afgenomen.

Van elke opleiding maakt beroepspraktijkvorming (bpv) een onderdeel uit. Tijdens de bpv ben je op een leerbedrijf en leer je daar het beroep in de praktijk. Algemene informatie over de bpv vind je in de bpv-gids op onze website: [Bpv/stage | Vonk](#). Bpv-informatie met betrekking tot jouw opleiding ontvang je via je coach/mentor. In de OER staat aangegeven wanneer de beroepspraktijkvorming gepland is.

Toelatingsbeleid

Er zijn drie voorwaarden waar je als student aan moet voldoen om recht te hebben op toelating tot een opleiding:

1. je moet je vóór 1 april aanmelden.
2. je moet voldoen aan de wettelijke vooropleidingseisen.
3. je moet verplichte intakeactiviteiten bijwonen die horen bij de opleiding naar keuze, bijvoorbeeld door het voeren van een gesprek of het volgen van een proefles.

Als voor een opleiding een numerus fixus bestaat, wordt slechts een beperkt aantal studenten tot die opleiding toegelaten. In dat geval mag Vonk een student weigeren die zich vóór 1 april heeft aangemeld. Vonk hanteert bij numerus fixus-opleidingen de volgorde van aanmelding.

De wettelijke vooropleidingseisen en een uitgebreide toelichting vind je in ons toelatingsbeleid. Het toelatingsbeleid vind je op onze website bij 'Mbo-documenten' op deze pagina: [Praktische informatie mbo | Vonk](#)

Bindend Studie Advies (BSA)

In het eerste jaar van je opleiding krijg je een advies over de voortzetting van je opleiding. Doel van dit advies is om tijdig helder te hebben of de opleiding bij je past en of je een goede kans maakt om de opleiding af te ronden. Als dit niet zo is en je krijgt een negatief BSA betekent dit dat je je opleiding niet mag vervolgen. Vonk doet dan zijn uiterste best jou naar een andere opleiding te begeleiden. Bij een eenjarige opleiding moet het BSA tussen drie en vier maanden na de start van de opleiding gegeven worden, bij opleidingen die langer dan een jaar duren na tenminste negen maanden en uiterlijk aan het einde van het eerste leerjaar.

Hieronder vind je de stappen om te komen tot een BSA. De termijnen in deze stappen zijn gebaseerd op opleidingen die langer dan een jaar duren. Voor eenjarige opleidingen gelden andere termijnen.

Stap 1 De intake

Tijdens de intake schatten we in of er bij jou risico is op uitval en of je extra begeleiding of ondersteuning nodig hebt. Als dit zo is, maken we afspraken met je die we vastleggen in een overeenkomst.

Gedurende jouw opleiding heb je regelmatig een gesprek over je studievoortgang met jouw coach. Als er met jou aparte afspraken zijn gemaakt tijdens de intake, komen deze afspraken in de coachgesprekken ter sprake.

Stap 2 Studentbespreking 1

Na ongeveer twintig weken (periode 1 en 2) bespreekt het onderwijsteam of je voldoende studievoortgang hebt gemaakt:

- **Voldoende voortgang?** Je krijgt een positief eerste studieadvies. Dit krijg je te horen in een gesprek met je coach waarbij jullie samen nieuwe leerdoelen opstellen om de positieve trend voort te zetten.
- **Onvoldoende voortgang?** Je krijgt een 'waarschuwing BSA'. In een gesprek met je coach bespreek je hoe je de tekortkomingen kan wegwerken en welke ondersteuning je daarbij nodig hebt. Hiervoor wordt een termijn afgesproken. Als je jonger bent dan 18 jaar krijgen je ouders ook een uitnodiging voor dit gesprek. Je coach spreekt een datum met je af voor een volgend studieadviesgesprek.

Stap 3 Tussentijdse check

Tien weken na studentbespreking 1 (ongeveer half april) controleert de coach de vorderingen van alle studenten. Er zijn vier uitkomsten mogelijk:

1. Je had een positief advies en krijgt nu een tweede positief advies.
2. Je had een positief advies maar hebt nu een studieachterstand. Je krijgt een 'waarschuwing BSA' en spreekt af met jouw coach hoe je je tekortkomingen gaat wegwerken.

3. Je had een 'waarschuwing BSA' maar hebt al je tekortkomingen weggewerkt. Je krijgt nu een positief advies.
4. Je had een 'waarschuwing BSA' en hebt je tekortkomingen niet weggewerkt. Je krijgt een tweede 'waarschuwing BSA'.

Stap 4 Studentbespreking 2 en definitief BSA

Na ongeveer 36 weken onderwijs (rond half juni) houdt het onderwijsteam weer een studentbespreking. Van iedere student wordt bepaald of deze voldoende voortgang heeft gemaakt in de opleiding. De eisen die gesteld worden aan een positief BSA zijn in de OER vastgelegd.

Iedere student krijgt een BSA. Er zijn vijf mogelijkheden:

1. Je hebt twee keer een positief studieadvies gehad en het gaat nog steeds goed met jouw studievoortgang. Je krijgt een positief studieadvies.
2. Je hebt twee keer een positief advies gehad maar hebt nu een terugval. Je hebt studieachterstand opgelopen in de laatste periode. Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste leerjaar over doen.
 - b. Je mag, met afspraken, over naar het tweede leerjaar. De afspraken worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
3. Je hebt eerder een positief studieadvies en een 'waarschuwing BSA' ontvangen (in willekeurige volgorde). Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste leerjaar overdoen.
 - b. Je mag door naar het tweede leerjaar, mogelijk met afspraken die worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
 - c. Je krijgt een negatief BSA en moet de opleiding verlaten.
4. Je hebt twee keer een 'waarschuwing BSA' gehad en hebt ook in de laatste periode onvoldoende voortgang gemaakt. Je krijgt een negatief BSA en moet de opleiding verlaten.
5. Je hebt twee keer een 'waarschuwing BSA' gehad maar in de laatste periode wel voldoende vorderingen gemaakt. Het opleidingsteam neemt één van de volgende besluiten:
 - a. Je moet het eerste jaar overdoen.
 - b. Je mag (eventueel met afspraken) door naar het tweede jaar. De afspraken worden vastgelegd in een bijlage bij de onderwijsovereenkomst.
 - c. Je krijgt een negatief BSA en mag je opleiding niet vervolgen.

In de bespreking is jouw specifieke situatie het uitgangspunt voor het uiteindelijke besluit. Het team kan dus verschillende besluiten nemen bij verschillende studenten die wel hetzelfde aantal negatieve adviezen hebben gehad.

3. Begeleiding en ondersteuning: Vonk Student Support

Soms kun je wat extra hulp gebruiken. Bijvoorbeeld omdat je een probleem hebt of advies wilt over je studie- en/of beroepskeuze. In die gevallen kun je terecht bij de adviseurs van Vonk Student Support oftewel de tweedelijnsbegeleiding. Alle studenten binnen de zeven mbo-locaties hebben in eerste instantie begeleiding vanuit het onderwijsteam. Dit noemen wij de eerstelijnsbegeleiding. Op het moment dat een student extra begeleiding nodig heeft en meer vraagt dan geboden kan worden vanuit de eerstelijnsbegeleiding dan worden studenten doorverwezen naar Vonk Student Support. Wij werken daarnaast ook nauw samen met derdelijnsbegeleiding. Denk hierbij aan de hulpverleningsinstanties en de verschillende gemeenten.

Begeleidingsstructuur

Eerstelijnsbegeleiding

Coaching en begeleiding van studenten nemen binnen alle onderwijsteams een belangrijke plaats in. Daarbij wordt aandacht besteed aan studiebegeleiding, loopbaan- en keuzebegeleiding, begeleiding op sociaal-emotioneel gebied en beroepspraktijkvormingsbegeleiding (BPV). Coaches vervullen hierin een centrale rol, zowel binnen het groepsproces als ten behoeve van de individuele student.

Tweedelijnsbegeleiding

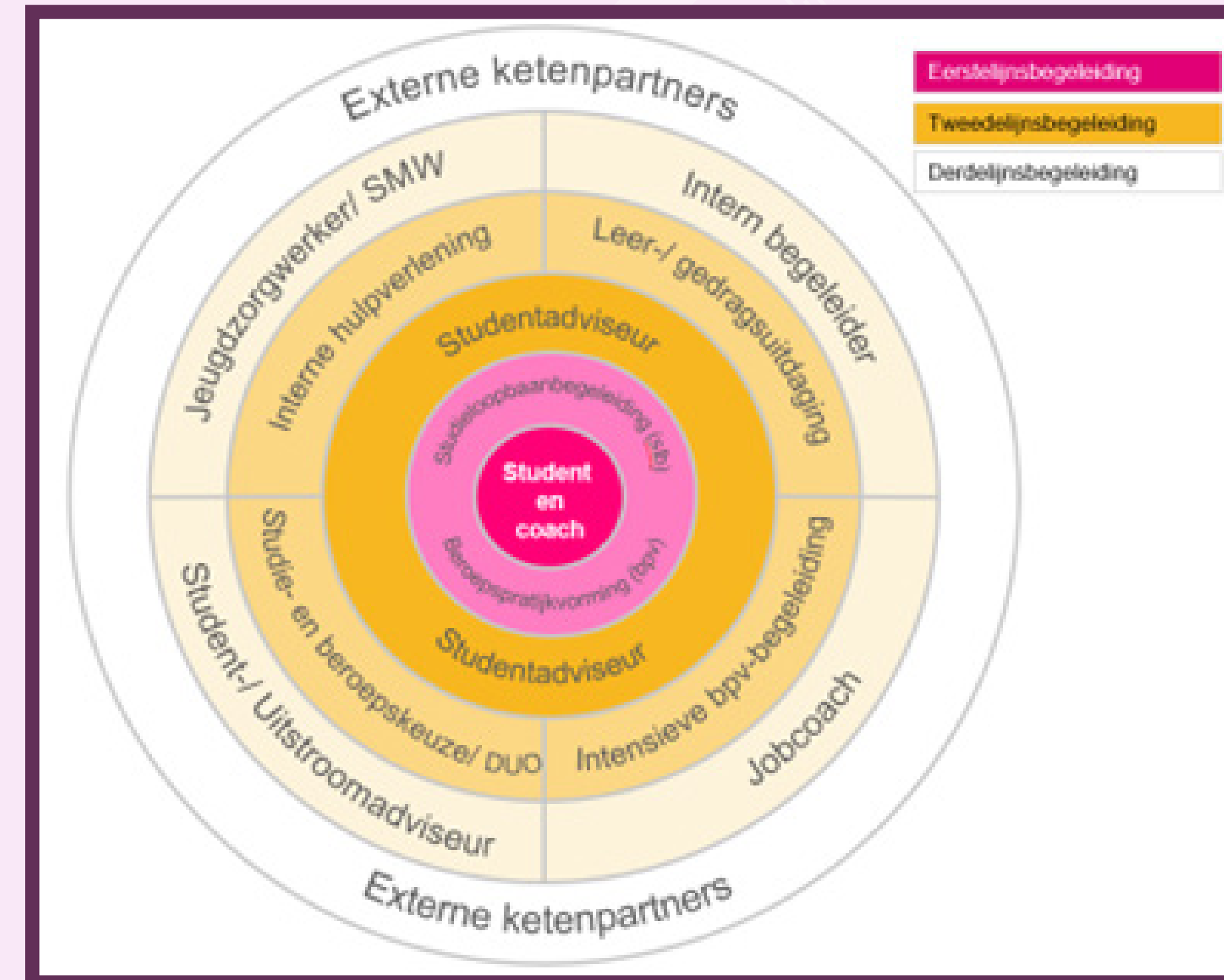
Voor sommige studenten is er meer begeleiding nodig dan wat onderwijsteams kunnen bieden. Voor die studenten die extra begeleiding behoeven, is tweedelijnsbegeleiding vanuit Vonk Student Support mogelijk.

De medewerkers van Vonk Student Support zijn gedurende vaste dagdelen per week aanwezig op de verschillende locaties. Zowel studenten als collega's van de onderwijsteams (coaches, docenten, coördinatoren, BPV-begeleiders en managers) kunnen binnenlopen of een afspraak maken met een van de studentadviseurs.

Derdelijnsbegeleiding

Studenten die extra begeleiding buiten school nodig hebben kunnen bijvoorbeeld

in samenwerking met school een beroep doen onze ketenpartners. Denk hierbij aan de Gemeentelijke of Gemeenschappelijke Gezondheidsdienst (GGD), Geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio (GHOR), Gemeenten, Leerplicht ambtenaren, Doorstroompunt (voorheen RMC), Maatschappelijk werk, Jeugdzorg, externe jobcoaches, jeugdverpleegkundigen, jeugdartsen, politie, externe vertrouwenspersonen, wijkteams etc.



Hoe kunnen de adviseurs van Vonk Student Support me helpen?

Je kunt bij de adviseurs aankloppen voor een begeleidingsgesprek, tests & onderzoeken of speciale cursussen. Meestal is het zo dat je door je coach digitaal wordt doorverwezen naar Vonk Student Support maar je kunt ook zelf contact zoeken. Op de website van vonknh.nl staan de contactgegevens van de adviseurs per vestiging, zie [mbo - Vonk Student Support](#).

Een begeleidingsgesprek

Als je daar behoefte aan hebt, kun je een gesprek aanvragen met een adviseur. Dit gesprek kan bijvoorbeeld gaan over:

- studie- en beroepskeuze
 - studiefinanciering
 - dyslexie of andere leerproblemen
 - persoonlijke problemen/belemmeringen/uitdagingen
 - verwijzing naar vormen van interne of externe hulpverlening/dienstverlening
 - pesten, discriminatie of seksuele intimidatie
- zelfdoding

Tests & Onderzoeken

Na een eerste gesprek kan de adviseur je aanmelden voor een test* of onderzoek. Er zijn verschillende tests en onderzoeken beschikbaar:

- **Interesseonderzoek**
Als je het moeilijk vindt een studie/beroep te kiezen of als je van richting wilt veranderen.
- **Capaciteitenonderzoek**
Als niet zeker is of het niveau van een opleiding wel bij je past.
- **Persoonlijkheidsonderzoek**
Als jijzelf of anderen moeite hebben met jouw gedrag of als niet zeker is of jouw karaktereigenschappen wel passen bij de studierichting die je hebt gekozen. Dit onderzoek kan bijvoorbeeld handig zijn als je faalangst hebt, te verlegen bent of juist te assertief.

*Het afnemen van een test vindt altijd plaats op vrijwillige basis.

Trainingen

Soms krijg je het advies om mee te doen aan een passende training. Vonk Student Support organiseert ieder jaar verschillende cursussen, zoals:

- Omgaan met faalangst/ van faalangst naar faalkracht
- Opkomen voor jezelf
- Rots en water
- Assertiviteitstraining

Verwijzing naar interne of externe hulpverlening

De adviseurs kunnen je verwijzen naar één van de gespecialiseerde begeleiders (schoolmaatschappelijk werker) die Vonk Student Support in huis heeft. Ook kunnen zij ervoor zorgen dat je verwezen wordt naar hulpverlening buiten de school.

Persoonlijke problemen/uitdagingen

Is er iets waar je je veel zorgen over maakt waardoor je je aandacht niet goed meer op school kunt richten? De adviseur kan je doorverwijzen naar de schoolmaatschappelijk werker. Zij kunnen jou helpen wanneer je tegen de gevolgen aanloopt van je eigen gedrag of wanneer er moeilijkheden zijn in je thuissituatie. Ook kunnen ze je ondersteunen bij praktische problemen met bijvoorbeeld huisvesting of financiën. In de begeleiding wordt samengewerkt met je coach. Als het nodig is, wordt je verwezen naar hulpverlening buiten de school.

Passend onderwijs

Wanneer je bij het leren belemmerd wordt door bijvoorbeeld ADHD of een vorm van autisme etc., of door een lichamelijke of psychische aandoening, dan kun je extra ondersteund worden door een van onze begeleiders. Deze helpt je bij het extra plannen en organiseren van je schoolwerk en het versterken van je vaardigheden. Wanneer je ergens tegenaan loopt, helpt de begeleider in samenwerking met je coach bij het vinden van oplossingen en het maken van afspraken om ervoor te zorgen dat je geen studieachterstand oploopt. Om het aanbod van Passend onderwijs goed in te schatten, maken we gebruik van het schoolondersteunings-profiel wat te vinden is op [vonknh.nl](#).

Hoe kunnen de adviseurs van Vonk Student Support me helpen?

Jobcoach

Wanneer tijdens het volgen van de stage blijkt dat jouw vaardigheden nog niet voldoende ontwikkeld zijn om de stage te kunnen behalen, kan eventueel een jobcoach jou helpen. Wanneer je je leerwerkplek bent kwijtgeraakt, kunnen onze jobcoaches jou begeleiden bij het zoeken naar werk. Als je van plan bent een andere opleiding te gaan kiezen maar nog niet zeker bent van je keuze dan kunnen de jobcoaches een oriënterende stage voor je organiseren. Wij hebben op dit moment voor de regio Noord-Kop gemeenten interne jobcoaches en voor de regio Noord-Kennemerland, West-Friesland kunnen we een beroep doen op jobcoaches die vanuit de gemeente worden ingezet.

Vertrouwenszaken

Als je op school of bij je leerbedrijf last hebt van ongewenste omgangsvormen (bijv. pesten of bedreiging), geweld, discriminatie of racisme, of seksuele intimidatie dan kun je contact opnemen met je coach of met een adviseur van Vonk Student Support. Als de situatie daar aanleiding toe geeft, dan kan de adviseur je verwijzen naar het klachtenpunt van Vonk. Het uitgangspunt is dat je in gesprek gaat met de betrokkenen zodat het een en ander in goed overleg kan worden opgelost. Daarnaast werkt Vonk met externe vertrouwenspersonen.

Uitstroombegeleiding bij voortijdig schoolverlaten

Wanneer je de school verlaat voordat je een diploma behaald hebt, wordt je door je coach eerst naar het Vonk Student Support verwezen. De adviseur onderzoekt of er met behulp van begeleiding nog een mogelijkheid is om toch verder te gaan met de opleiding. Wanneer dat niet kan, word je geholpen bij het maken van een andere keuze, bijvoorbeeld door middel van het Beroepsoriëntatietraject. Als je nog kwalificatieplichtig bent, kun je pas worden uitgeschreven als je bij een andere opleiding staat ingeschreven.

Extra begeleiding en nazorg voor studenten BOL niveau 2

Laatstejaars studenten BOL niveau 2 (tot 27 jaar) met een grote kans op jeugdwerkloosheid, kunnen worden begeleid bij de overstap naar een vervolgopleiding of bij het vinden van werk.

Gediplomeerde schoolverlaters BOL niveau 2 (tot 27 jaar) met een grote kans op jeugdwerkloosheid kunnen worden begeleid bij de overstap naar een vervolgopleiding, het vinden van werk of het doorsturen naar instanties die hen kunnen begeleiden naar werk.

Zo maak je een afspraak:

Loop even binnen bij een van de adviseurs bij jou op de locatie, stuur een mail vonkstudentsupport@vonknh.nl of vraag of je coach je aanmeldt via een digitaal verwijsformulier in EduArte.

Vonk Student Support

Visie op begeleiding

Onze missie is het ontwikkelen van zelfredzaamheid en eigenaarschap bij alle studenten, met extra aandacht voor studenten in een kwetsbare positie. Vonk Student Support streeft naar gelijke kansen door een inclusieve en ondersteunende omgeving te creëren waarin elke student zich gezien, gehoord, gewaardeerd en versterkt voelt bij het benutten van zijn of haar talenten.

Onze visie is dat alle studenten, ongeacht hun persoonlijke of sociaal-economische omstandigheden, door middel van tweedelijnsbegeleiding en nauwe samenwerking met onderwijsteams, zelf vormgeven aan hun persoonlijke en professionele groei. Door het versterken van eerstelijnsstudentbegeleiding, het betrekken van ouder(s)/verzorger(s) en het samenwerken met externe zorgorganisaties, wordt bijgedragen aan een integrale, effectieve en inclusieve ondersteuning.

Uitgangspunten:

- Vonk Student Support biedt tweedelijnsbegeleiding aan studenten en richt zich op hun persoonlijke ontwikkeling en zelfredzaamheid.
- Vonk Student Support versterkt de onderwijsteams door hen te ondersteunen in het bieden van eerstelijnsstudentbegeleiding, met speciale aandacht voor studenten die passend onderwijs nodig hebben. Dit wordt waar mogelijk in de klas gedaan, om zowel de student direct te begeleiden als samen met het team de handelingsvaardigheid te vergroten door middel van uitwisseling van kennis, inzichten en expertise.
- Waar mogelijk worden ouders en verzorgers betrokken, zodat integraal samenwerken bijdraagt aan een positieve en succesvolle leerervaring voor/met de student.
- In samenwerking met interne en externe professionals, ieder vanuit hun eigen expertise, wordt een omgeving gecreëerd middels een effectieve en integrale aanpak om studenten te begeleiden.
- Voor studenten in complexe situaties wordt samengewerkt met externe zorgorganisaties (derdelijnsbegeleiding) of wordt middels een warme overdracht doorverwezen. De warme overdracht vindt plaats door een nauwe afstemming tussen onderwijs, student, ouder(s) en verzorger(s) en externe hulpverleners, zodat de ondersteuning aansluit bij de behoeften van de student.

Kernwaarde: het proces net zo belangrijk als het resultaat.

Vonk Student Support gelooft dat de weg naar het behalen van een diploma minstens zo waardevol is als het diploma zelf. Studenten mogen trots zijn op iedere stap die zij zetten, ongeacht of dit leidt tot een diploma. Vonk Student Support is er om hen te ondersteunen in dit proces, waarin persoonlijke groei en zelfredzaamheid centraal staan.
deze pagina: Praktische informatie mbo | Vonk

4. Veiligheid en prettige leeromgeving

Vonk biedt veel verschillende opleidingen aan en dus zijn er dagelijks veel verschillende studenten aanwezig. Om het voor iedereen leef- en werkbaar te houden, hebben we de volgende afspraken gemaakt:

1. Iedereen gaat op respectvolle wijze met elkaar om. Je pest en treitert niet, gebruikt geen geweld en discrimineert niet.
2. Bij problemen of ongewenste gebeurtenissen ga je naar je coach. Deze helpt je bij het vinden van een oplossing. Je neemt nooit het recht in eigen hand.
3. Je bent hier om te leren, dat betekent dat je je altijd goed voorbereidt op de onderwijsactiviteiten en dat je de zaken bij je hebt die daarvoor nodig zijn (boeken, materialen e.d.).
4. Je mag je eigen laptop gebruiken. Zorg in dat geval voor een eigen voedingskabel. Het is mogelijk dat in het studiecentrum van jouw locatie andere regels gelden. Informatie hierover kun je krijgen bij de medewerkers van het studiecentrum.
5. Tijdens onderwijsactiviteiten zijn mobiele telefoons en geluidsdragers uitgeschakeld. Wil je daarvan afwijken dan overleg je dat vooraf met de onderwijsgevende.
6. Voor het gebruik van digitale middelen zoals computers, smartphones en sociale media hebben we ook regels opgesteld. De regels gaan onder meer over bescherming van de privacy, gebruik van e-mail en andere internetdiensten en over beveiliging. De regels zijn vastgelegd in het protocol Social Media. Dit protocol is te vinden in 'cumlaude Learning' (de ELO) bij 'Informatiebronnen'.

We vermelden hieronder een aantal belangrijke afspraken uit dit protocol. Voor het volledige protocol verwijzen we naar 'cumlaude Learning' (de ELO).

- Je mag kennis en informatie delen, mits het geen vertrouwelijke of persoonlijke informatie betreft en andere betrokkenen niet schaadt.
- Je bent in alle gevallen zelf verantwoordelijk voor de inhoud die je publiceert op de sociale media.
- Je mag tijdens lessen niet actief zijn op sociale media tenzij de schoolleiding respectievelijk docenten hiervoor toestemming geven.

- Je mag geen foto-, film- en geluidsopnamen van school gerelateerde situaties, personeel of medestudenten op sociale media publiceren tenzij betrokkenen hier uitdrukkelijk toestemming voor hebben gegeven.
- Digitale contacten tussen studenten en medewerkers vinden alleen plaats op communicatieplatforms van de school (ELO en schoolmail).

NB: Je dient je ervan bewust te zijn dat de gepubliceerde teksten en uitlatingen voor onbepaalde tijd openbaar kunnen zijn, ook na verwijdering van het bericht.

7. Iedereen helpt mee om het gebouw en het terrein leefbaar te houden. Dat betekent:
 - afval in de prullenbak
 - eten en drinken in de ruimten die daarvoor zijn bestemd
 - niet roken op het schoolterrein
 - ingangen vrijhouden
 - vervoermiddelen op de daarvoor bestemde plaatsen
8. Pas goed op je spullen. De school draagt geen verantwoordelijkheid voor het weg-raken van privé-eigendommen.
9. Als je schade toebrengt aan eigendommen van anderen, aan de inventaris of aan het gebouw, moet je er rekening mee houden dat deze schade op jou verhaald wordt.
10. Iedereen moet elkaar in het gezicht kunnen kijken; in het schoolgebouw draag je dus geen gelaatsbedekkende kleding.
11. We respecteren elkaars privacy; je maakt geen foto's of filmpjes van personeel en medestudenten zonder toestemming van deze personen.
12. De school is een leeromgeving die we veilig willen houden:
 - je neemt geen alcohol, drugs, vuurwerk, wapens en porno mee naar school
 - je komt niet onder invloed van alcohol, drugs of andere middelen naar school
 - gokken is verboden
 - het schoolgebouw en de schoolterreinen mogen niet gebruikt worden voor handel in welke artikelen dan ook.
13. Bij constatering of vermoeden van een strafbaar feit neemt de schoolleiding contact op met de politie om melding te maken en/of aangifte te doen.
14. In de huurovereenkomst van de kluisjes is opgenomen dat de school zich het recht voorbehoudt om de inhoud van de kluisjes te controleren.

Vertrouwenspersonen

Als je op school of bij je leerbedrijf last hebt van ongewenste omgangsvormen (bijv. pesten of bedreiging), geweld, discriminatie of racisme, of seksuele intimidatie dan kun je contact opnemen met je coach of met een adviseur van Vonk Student Support. Als de situatie daar aanleiding toe geeft, dan kan de adviseur je verwijzen naar het klachtenpunt van Vonk en/of een externe vertrouwenspersoon. Het uitgangspunt is dat je in gesprek gaat met de betrokkenen zodat het een en ander in goed overleg kan worden opgelost. Je kunt daarbij altijd om de steun van een externe vertrouwenspersoon vragen. Dit kan via het Klachtenpunt of door zelf rechtstreeks een externe vertrouwenspersoon te benaderen.

De taken van de externe vertrouwenspersoon zijn:

- fungeren als aanspreekpunt;
- adviseren over eventueel te nemen stappen;
- bijstaan bij het nemen van stappen gericht op het zoeken naar een oplossing;
- desgevraagd begeleiden bij het indienen van een klacht of het doen van aangifte.

De externe vertrouwenspersoon heeft geen verplichting om bij strafbare feiten en/of dreigend gevaar voor medestudenten en personeel aangifte te doen. Met andere woorden: deze persoon heeft geen aangifteverplichting.

In het geval van seksuele intimidatie en seksueel misbruik, fysiek en psychisch geweld, discriminatie en radicalisering is rechtstreeks contact opnemen met een vertrouwensinspecteur van de Onderwijsinspectie ook een mogelijkheid. Eenvoudige klachtmeldingen worden meteen afgehandeld of doorverwezen; complexe klachtmeldingen worden intensief door een vertrouwensinspecteur begeleid. Alle klachtmeldingen worden geregistreerd.

De contactgegevens van de externe vertrouwenspersoon en het centrale meldpunt van de Inspectie van het Onderwijs en de Landelijke Klachtencommissie Onderwijs vind je hier:

Externe vertrouwenspersonen

Julia Jongert

jongert@devertrouwenspersoon.nl

tel.nr. 088 11 19 90 0

Dominique Maas

maas@devertrouwenspersoon.nl

tel. nr. 088 11 19 90 0

Stichting Onderwijsgeschillen

tel.nr. 030 280 95 90

e-mail info@onderwijsgeschillen.nl

Centraal meldpunt van de Inspectie van het Onderwijs

Diensthebbende vertrouwensinspecteur

0900 111 31 11

Incidentenregistratie

Als Vonk registreren we incidenten. Zo weten we welke soorten incidenten voorkomen en hoe vaak ze voorkomen. Door de incidenten in kaart te brengen en te analyseren, kan Vonk maatregelen treffen om deze in de toekomst te voorkomen.

Privacy

Met alle administratieve processen op de vestiging houdt Vonk zich aan de Nederlandse wetgeving. Hoe we voldoen aan het waarborgen van de privacy van de gegeven van onze studenten is beschreven in het [Privacyreglement](#).

Op onze vestigingen wordt gebruik gemaakt van cameratoezicht. In het camerareglement staat beschreven welke regels we hierbij volgen. De beelden van de bewakingscamera's worden zeven dagen bewaard en daarna gewist.

Kindermishandeling en huiselijk geweld

Iedere school hanteert een speciaal protocol voor het melden van kindermishandeling en huiselijk geweld. Indien er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld dan is de school verplicht dit te melden bij het EOT en bij Veilig Thuis. Op iedere vestiging zijn aandachtsfunctionarissen kindermishandeling/huiselijk geweld aanwezig.

Communicatie met ouders/verzorgers

Totdat je 18 jaar bent zullen je ouders geïnformeerd worden over je studievoortgang. Ouder(s) en school hebben een gezamenlijk belang als het gaat om het welzijn van de studenten. Wanneer je ouders niet op hetzelfde adres wonen, is het de verantwoordelijkheid van de verzorgende ouder om de andere ouder op de hoogte te houden van relevante schoolinformatie. Als de niet-verzorgende ouder niet op de hoogte wordt gehouden door de verzorgende ouder, kan deze op verzoek, de informatie ook toegestuurd krijgen. De vestiging zal in deze situatie altijd het belang van de student voorop stellen. Als je ouder dan 18 jaar bent moet je zelf je ouders informeren over je studievoortgang

5. Disciplinaire maatregelen: Waarschuwen, schorsen en verwijderen

Bij Vonk staan we voor het stimuleren van positief gedrag en het bevorderen van persoonlijke groei in een veilige omgeving. Een veilige school met een veilig leerklimaat maken we samen. Daar horen ook grenzen en afspraken bij. Uiteraard geldt voor iedereen de wet. Daarnaast geldt voor iedereen in Vonk dat je je moet houden aan de huisregels en gedragsregels. Wanneer de sfeer of veiligheid in of om school of in een leerbedrijf in het geding komt door onaanvaardbaar gedrag van een student, kan de school disciplinaire maatregelen nemen. Bij het nemen van die maatregelen staats steeds voorop dat we zoeken naar een passende manier om gedragsverandering te realiseren, zodat er een klimaat blijft bestaan – of weer ontstaat – dat de persoonlijke groei en ontwikkeling stimuleert van alle betrokkenen.

In het scala van disciplinaire maatregelen bij onaanvaardbaar gedrag, kan de regeling ‘officieel waarschuwen, schorsen en verwijderen’ in werking treden. Onder onaanvaardbaar gedrag verstaat we het volgende:

Onacceptabel gedrag in relatie tot medestudenten, personeel, het onderwijs, gebouwen en inventaris en het leerbedrijf. Ook zien we het niet nakomen van afspraken die met jou gemaakt zijn om je gedrag te verbeteren als onaanvaardbaar.

De regeling kent drie fasen, die niet allemaal doorlopen hoeven te worden. De procedure kan eerder eindigen (bijvoorbeeld na een officiële waarschuwing) maar het kan ook zijn dat de ‘overtreding’ die je begaat zo ernstig is, dat de directeur direct besluit tot een schorsing (of zelfs een definitieve verwijdering).

Hieronder volgt een samenvatting van de regeling. Deze samenvatting geeft de grote lijnen weer en is niet volledig. Voor alle stappen van de regeling geldt dat als je minderjarig bent, je ouders of wettelijk vertegenwoordigers van de genomen stappen op de hoogte worden gesteld. De volledige procedure kun je opvragen via het volgende e-mailadres O2@vonknh.nl. In deze volledige regeling staat ook hoe je bezwaar kunt maken tegen de beslissing om je officieel te waarschuwen, te schorsen of te verwijderen.

a. Schriftelijke waarschuwing

Als een betrokkene van Vonk van mening is dat jij je schuldig hebt gemaakt aan onaanvaardbaar gedrag, meldt diegene dit aan de manager onderwijs. De manager onderwijs zal een gesprek met jou voeren om jouw kant van de zaak te horen. Als de manager onderwijs van mening is dat jij je inderdaad aan onaanvaardbaar gedrag hebt schuldig gemaakt, kan

hij/zij de directeur vragen jou een schriftelijke waarschuwing te geven. Naar aanleiding van de waarschuwing krijg je een begeleidingstraject met afspraken. Als je je aan de afspraken houdt, zal de procedure na evaluatie van deze afspraken eindigen. Als je je niet aan de afspraken houdt, kan de manager onderwijs de directeur verzoeken over te gaan tot de volgende stap: schorsing.

b. Schorsing

Herhaling van het onaanvaardbare gedrag of het niet nakomen van de afspraken in het afgesproken begeleidingstraject kan leiden tot een schorsing. Bij ernstig onaanvaardbaar gedrag kan de directeur besluiten direct te schorsen en niet eerst te waarschuwen.

Schorsing betekent dat je gedurende de dagen van de schorsing geen onderwijs mag volgen en niet op school mag komen. Als de schorsing het gevolg is van aanhoudend ongeoorloofd verzuim, krijgt de schorsing een andere invulling. Het is dan juist van belang dat je op school bent.

Voordat de schorsing ingaat, bepaalt, voert de directeur een gesprek met je om jouw kant van de zaak te horen en zal daarna bepalen of je je schuldig hebt gemaakt aan onacceptabel gedrag.

Naar aanleiding van de schorsing krijg je een begeleidingstraject met afspraken. Als je je aan de afspraken houdt, zal de procedure na evaluatie van deze afspraken eindigen. Als je je niet aan de afspraken houdt, kan de directeur besluiten je voor te dragen voor de volgende stap: definitieve verwijdering.

c. Verwijdering

Herhaling van onaanvaardbaar gedrag dat tot schorsing heeft geleid of nieuw, zeer ernstig wangedrag kan leiden tot definitieve verwijdering van school.

De directeur zal eerst een gesprek met jou voeren over het (vermeend) ernstig wangedrag. Als hij/zij van mening is dat je definitief verwijderd moet worden, zal hij dat voorleggen aan het college van bestuur. Natuurlijk doet de directeur dat alleen als daar een goede onderbouwing voor is. Het college van bestuur neemt het besluit.

Als je nog leerplichtig bent, zal Vonk zich inspannen een andere school voor je te vinden. Gedurende de tijd dat we hiermee bezig zijn, kan je de toegang tot de school en het schoolterrein ontzegd worden. Als je te horen hebt gekregen dat je definitief van school verwijderd wordt, kan je gebruik maken van uitstroombegeleiding van Vonk Student Support.

6. Klachten

Vonk streeft ernaar onderwijs van een hoge kwaliteit te leveren in een sfeer waarin iedereen zich gerespecteerd en veilig voelt. Toch kan het gebeuren dat studenten of ouders ontevreden zijn over bepaalde situaties. Klagen mag dan, maar hoe?

Ontevredenheid en meningsverschillen nemen wij serieus. Het uitgangspunt is dat in goed overleg tot een oplossing gekomen wordt. Dit is vaak beter voor de onderlinge relatie en voorkomt onnodige procedures.

Als je het ergens niet mee eens bent of ergens ontevreden over bent dan bespreek je dit daarom eerst met de direct betrokkene(n). Lukt het niet om samen tot een oplossing te komen dan ga je in gesprek met de leidinggevende van je opleiding of van je leerjaar (de manager onderwijs of teamleider). Als je het lastig vindt om deze gesprekken te voeren, dan kan je altijd om ondersteuning vragen bij je coach of de externe vertrouwenspersoon; daarnaast kan je terecht bij het Klachtenpunt Vonk voor ondersteuning bij het proces.

Als je er ondanks deze gesprekken niet uitkomt of je bent ontevreden over de oplossing die geboden wordt, dan kun je een klacht indienen. Je doet dit door het invullen van het digitale klachtenformulier op de website vonknh.nl. Ouders/verzorgers van leerlingen en studenten jonger dan achttien jaar kunnen met of namens hun kind een klacht indienen.

Op het klachtenformulier beschrijf je waarover je klacht gaat. Het soort klacht bepaalt namelijk de route die je klacht gaat lopen. Je kunt een klacht hebben over een gedraging, een klacht over een genomen besluit, een klacht over de afname en beoordeling van examens of een klacht over het Bindend Studie Advies. De bij deze verschillende soorten klachten horende routes van klachtbehandeling, worden uitvoerig beschreven in de klachtenregeling die je vindt op de website vonknh.nl.

Als je het klachtenformulier volledig hebt ingevuld, wordt de klacht in behandeling genomen.

Op basis van je ingevulde gegevens zorgt het Klachtenpunt Vonk ervoor dat je klacht de juiste route gaat volgen.

7. Financiën en verzekeringen

Opleidingskosten

Aan het volgen van een opleiding in het mbo zijn kosten verbonden, namelijk het wettelijk verplichte les- en cursusgeld en kosten voor het aanschaffen van schoolboeken en andere onderwijsbenodigdheden.

De hoogte van het wettelijk verplichte les- en cursusgeld wordt jaarlijks bepaald door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap en is afhankelijk van je leeftijd, de leerweg die je kiest (bol of bbl) en het niveau van de opleiding.

Les- en cursusgeld

Bol-opleiding

Als je een bol-opleiding (school en stage) volgt, betaal je alleen lesgeld als je op 1 augustus 2025 18 jaar of ouder bent. Lesgeld wordt betaald aan DUO (Dienst Uitvoering Onderwijs) en bedraagt voor het schooljaar 2025-2026 € 1.458,-.

Voor studenten die op 1 augustus 2025 jonger dan 18 jaar zijn, is het mogelijk een kindgebonden budget aan te vragen. Informatie daarover is te vinden op deze site van de [Belastingdienst](#). Het kindgebonden budget is afhankelijk van het inkomen van je ouders.

Later ingeschreven

Stroom je later in het schooljaar in, dan hoef je niet het hele bedrag te betalen. Hoeveel je precies betaalt, hangt af van de maand van instroom. Zie voor meer informatie: [DUO - Inschrijving bij school](#).

Bbl-opleiding

Als je een bbl-opleiding (werken en leren) volgt, betaal je alleen cursusgeld als je op 1 augustus 2025 18 jaar of ouder bent. Je ontvangt daarvoor een factuur van school. Vonk is verplicht dit bedrag aan het Rijk af te dragen. De hoogte van het cursusgeld is afhankelijk van het niveau van de bbl-opleiding:

- bbl niveau 1 en 2 € 303,-
- bbl niveau 3 en 4 € 735,-

Later ingeschreven

Schrijf je je tijdens een cursusperiode in? Dan betaal je alleen het cursusgeld voor de maanden die je nog volgt in de cursusperiode. Zie voor meer informatie: [Rijksoverheid - Cursusgeld](#).

Overige benodigdheden

Om je opleiding goed te kunnen volgen moet je zelf zorgen voor de juiste onderwijsbenodigdheden voor persoonlijk gebruik. Denk hierbij aan: digitaal lesmateriaal, boeken, readers/themaboekjes, de aanschaf van opleidingsspecifiek materiaal, cursussen, certificaten, vaardigheidsbewijzen, excursies, bedrijfsbezoeken en overige voorzieningen. Bij excursies gaan wij ervan uit dat je in het bezit bent van een OV-Chipkaart. Reiskosten kunnen niet worden gedeclareerd.

De hoogte van deze schoolkosten is afhankelijk van welke opleiding je kiest en welke studiematerialen daarvoor nodig zijn. Voorafgaand aan het schooljaar ontvang je een e-mail met een overzicht van deze producten en diensten inclusief de kosten.

Het niet betalen van sommige posten van de schoolkosten kan betekenen dat je geen gebruik kunt maken van bepaalde faciliteiten, bijvoorbeeld van een kluisje. Het aanvullend lesmateriaal zoals boeken, readers en themaboekjes moet je zelf aanschaffen om goed aan de lessen deel te kunnen nemen.

Studiefinanciering

Ben je 18 jaar of ouder en volg je de beroepsopleidende leerweg (bol), dan kom je, in principe, in aanmerking voor studiefinanciering en de OV-kaart. Je moet hiervoor, drie maanden voor je 18 jaar wordt, een aanvraag indienen bij de Dienst Uitvoering Onderwijs (DUO). Afhankelijk van persoonlijke omstandigheden kun je in aanmerking komen voor aanvullende studiefinanciering. Meer informatie hierover kun je opvragen bij je coach en/of verkrijgen via de website [Studiefinanciering DUO](#).

Ben je jonger dan 18 jaar en volg je een voltijdse mbo-opleiding? Dan kom je nog niet in aanmerking voor studiefinanciering maar eventueel wel voor de OV-kaart. Klik voor de voorwaarden en wat je daarvoor moet doen ook op bovenstaande link.

Na uitschrijving uit de opleiding heb je met ingang van de daarop volgende maand geen recht meer op studiefinanciering en OV. Om een boete te voorkomen is het belangrijk dat je de datum van uitschrijving zo snel mogelijk doorgeeft via mijn DUO.

Mbo-studentenfonds

Het mbo-studentenfonds is een regeling voor minderjarige studenten van wie de ouders en verzorgers de verplichte boeken, leermiddelen en andere schoolkosten niet kunnen betalen. Ook als je tussen de 18 en 23 jaar bent of als je studievertraging opgelopen hebt, kun je soms in aanmerking komen voor het mbo-studentenfonds. Dit fonds is een regeling vanuit het ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschap (OCW).

Wettelijk gezien kun je gebruikmaken van de regeling als je in een van de volgende categorieën valt:

1. Je kunt aantonen dat je niet genoeg geld hebt om je onderwijsbenodigdheden te betalen.
2. Je hebt vanwege bijzondere omstandigheden studievertraging opgelopen.
3. Je bent lid van een studentenraad, medezeggenschap, of bestuur van een studentenorganisatie.
4. Je zet je bestuurlijk/maatschappelijk zodanig in dat dit naar het oordeel van het bevoegd gezag in het belang van school/onderwijs is.
5. Vonk voegt zelf nog een vijfde categorie toe aan deze regeling:
6. Studenten die niet in de categorieën 1 t/m 4 vallen maar wel financiële ondersteuning nodig denken te hebben.

Op onze website vind je alle informatie over dit onderwerp (alsook het aanvraagformulier voor de vergoeding). Zie vonknh.nl - mbo-studentenfonds

Teruggave wettelijk les- en cursusgeld en andere schoolkosten

Lesgeld terugkrijgen

Als je tussentijds met de opleiding stopt, kun je het lesgeld geheel of gedeeltelijk terugkrijgen. Terugkrijgen gaat niet automatisch. Je moet het zelf aanvragen. Weten hoeveel lesgeld je kunt terugvragen en hoe dit verder werkt? Kijk dan op deze website van DUO.

Cursusgeld terugkrijgen

Als je voor het einde van het les/cursusjaar je diploma haalt, kun je voor iedere maand die overblijft 1/10 van het cursusgeld terugkrijgen. (De laatste 2 maanden (juni en juli) van het cursusjaar tellen daarbij niet mee.)

Daarnaast kun je ook geld terugkrijgen in een aantal andere gevallen. Zie voor de voorwaarden deze website van [de Rijksoverheid](#).

Teruggave ongebruikte leermiddelen

Ongebruikte leermiddelen zijn boeken en/of licenties die niet door docenten zijn gebruikt voor opdrachten tijdens de studieperiode van de student. Voor de leermiddelen die als naslag dienen, heeft de student zelf de keus of het leermiddel wordt aangeschaft.

Recht op terugkoop

- Als een leermiddel op de leermiddelenlijst staat maar niet is gebruikt.
- Als er een fout op de leermiddelenlijst staat. Wanneer een boek of licentie onjuist op de leermiddelenlijst is vermeld, heeft de student het recht om de kosten van het boek of de licentie bij de school terug te vragen. De student moet daarvoor wel een betalingsbewijs kunnen laten zien.

Geen recht op terugkoop

- Als een student onderwijsbenodigdheden voor persoonlijk gebruik (bijvoorbeeld sportkleding) niet heeft gebruikt. Het gaat hier om persoonlijke eigendommen.
- Als een student eerder stopt met studeren. Dit kan zijn in verband met een negatief bindend studieadvies (BSA) of door privéomstandigheden. In bijzondere gevallen kan manager onderwijs besluiten dat wel recht is op terugkoop van leermiddelen.

Kaders

Teruggave van ongebruikte onderwijsbenodigdheden kan uitsluitend als aan het onderstaande kader is voldaan:

- De gehele klas heeft het leermiddel niet gebruikt.
- Het leermiddel mag geen gebruikerssporen vertonen.
- Er is een betalingsbewijs aanwezig.
- Het leermiddel moet als verplicht op de leermiddelenlijst staan, indien het als aanbevolen op de lijst staat, dan is het de eigen keuze van de student.
- Een boek en een licentie voor één vak? Indien dit als pakket op de leermiddelenlijst staat, dan hoort het boek waarschijnlijk bij de licentie en kan het worden gezien als naslagwerk.
- Indien per ongeluk verkeerde leermiddelen zijn besteld en ze niet op tijd zijn teruggestuurd naar de uitgever, kunnen de kosten niet worden vergoed.
- Studenten die overstappen naar een andere opleiding, kunnen de al aangeschafte leermiddelen niet terugvragen.

Om in aanmerking te komen voor de vergoeding dien je het aanvraagformulier in te vullen.

Het aanvraagformulier en de volledige 'Regeling ongebruikte leermiddelen' kun je vinden op onze [website](#) (onder 'mbo-documenten').

Verzekeringen

Vonk heeft voor zijn studenten verschillende noodzakelijke verzekeringen afgesloten. Deze verzekeringen vergoeden in bepaalde gevallen schade, geleden ten gevolge van een ongeval, tijdens reizen en indien de student aansprakelijk wordt gesteld voor schade die mogelijk door hem of haar is veroorzaakt. Het betreft schade die wordt geleden in het kader van de opleiding, dus ook tijdens excursies of werkweken in binnen- of buitenland.

De onderdelen 'reizen' en 'aansprakelijkheid' zijn aanvullende verzekeringen. Dus eerst moet de eigen verzekering en/of die van de tegenpartij worden aangesproken. Indien deze aanspraak niet of onvoldoende wordt gehonoreerd, kan de verzekering van Vonk worden aangesproken. Bij schade aan reisbagage is het eigen risico per gebeurtenis € 50,- altijd voor rekening van de student.

Subsidiemogelijkheden voor internationale bpv in Europa

Tijdens je studie ga je een aantal keer op stage, dat noemen we beroepspraktijkvorming (bpv). Dit kun je ook in het buitenland doen en dat noemen we dan internationale bpv (ibpv). Door de Europese Commissie is subsidie beschikbaar gesteld voor internationale mobiliteiten tussen deelnemende landen. Dit subsidieprogramma heet 'Erasmus+' en heeft als doel de Europese samenwerking in onderwijs, sport en buitenschoolse educatie te bevorderen.

Elk jaar vraagt Vonk deze subsidie aan om stages en enkele andere activiteiten in het buitenland gedeeltelijk te financieren. Studenten die een ibpv willen doen binnen Europa kunnen via hun ibpv-begeleider informatie krijgen over deze subsidie.

Kijk voor meer informatie over de ibpv op [Internationaal | Vonk](#)

Internationale bpv, aanvullende verzekering

Aanvullende verzekering bij internationale stage

Tussen Nederland en andere landen zijn er vaak grote verschillen in rechts- en verzekeringscultuur. Om risico voor studenten en Vonk uit te sluiten ben je bij een beroepspraktijkvorming (bpv) in het buitenland verplicht om zelf een aanvullende verzekering af te sluiten. Let hierbij goed op de dekkingmogelijkheden voor beroepsrisico en het eventuele eigen risico. Vonk raadt de internationale en complete studentenverzekering van Aon aan, deze verzekering is verplicht wanneer je Erasmus subsidie aanvraagt voor de ibpv. Voor meer informatie over deze verzekering, zie de [website](#).

Voor wat betreft de verzekeringen kunnen aan deze tekst geen rechten worden ontleend. Van toepassing zijn de originele polisvoorwaarden en clausules, zoals geldend op het moment waarop het voorval plaatsvond.

8. Gezag, verantwoording en advisering

Vonk is een stichting. Het college van bestuur vormt het bevoegd gezag en neemt de formele besluiten. Hierover legt het verantwoording af aan de raad van toezicht.

Het onderwijsmanagement van het mbo wordt gevormd door vier mbo-directeuren. Elke directeur is verantwoordelijk voor één cluster van opleidingen. De dagelijkse aansturing van de onderwijsteams ligt bij een manager onderwijs die als direct leidinggevende optreedt.

Medezeggenschap

De medezeggenschap is vastgelegd in het medezeggenschapsstatuut. Dit is te vinden op de website. De Ondernemingsraad (OR), de Centrale Studentenraad (CSR) en de Centrale Ouderraad (COR) vormen samen de medezeggenschapsorganen binnen Vonk. Zij zijn belangrijke partners van het college van bestuur. Voor alle raadsleden die zitting hebben in een van de centrale raden geldt dat zij géén vestiging vertegenwoordigen, maar in het belang van Vonk als geheel handelen. In de drie raden komen diverse onderwerpen aan de orde die voor leerlingen, studenten en medewerkers van Vonk van belang zijn. Hieronder worden de verschillende raden kort beschreven.

Ondernemingsraad

Er is een Ondernemingsraad ingesteld volgens de wet op de ondernemingsraden en de Wet Educatie en Beroepsonderwijs. In de ondernemingsraad zijn de medewerkers van Vonk vertegenwoordigd.

Centrale Studentenraad (CSR)

In alle mbo-clusters is inspraak van studenten geregeld. Zo heb je als student direct invloed op hoe een opleiding eruitziet en hoe het onderwijs uitgevoerd wordt. Daarnaast is er een centrale studentenraad die gesprekspartner is voor het college van bestuur en die invloed heeft op besluitvorming (door adviesrecht of instemrecht) van onderwerpen die van belang zijn voor de student. Die onderwerpen zijn vastgelegd in de wet. Meer informatie over de studentenraad vind je hier op het intranet: [Studentenraad](#)

Centrale Ouderraad (COR)

De COR bestaat uit ouders vanuit de vmbo-vestigingen en vertegenwoordigt de ouders van minderjarige leerlingen. De raad heeft wettelijk verankerde advies- en instemmingsbevoegdheden op onderwerpen zoals de schoolgids, het leerlingenstatuut en de vrijwillige ouderbijdrage. De COR gaat alleen over onze vmbo-vestigingen.

Sector Adviesraad of Bedrijfsadviescommissie

In het mbo heeft elk cluster van opleidingen, vallend onder een team/afdeling, een sectoradviesraad (SAR) of een bedrijfsadviescommissie (BAC), waarin vertegenwoordigers van het bedrijfsleven zitting hebben. Op deze manier blijft het bedrijfsleven op de hoogte van de ontwikkelingen bij Vonk en wij op de hoogte van de ontwikkelingen van de sector. En daar kunnen we dan het beroepsonderwijs weer op aanpassen.