



# Klokkenluidersregeling

*Regeling inzake het omgaan met een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht*

Datum: 19 december 2023

Opgesteld door: HR – Suzanne van Acquooij

Versie: 1.2

Ingangsdatum: 1 januari 2023

Voorlopige vaststelling college van bestuur op: 2 november 2023

Instemming ondernemingsraad op: 10 december 2023

Goedkeuring raad van toezicht op: 13 december 2023

Definitieve goedkeuring college van bestuur: 21 december 2023

**Versiebeheer**

<b>Datum jjmdd</b>	<b>Versie</b>	<b>Wijziging door</b>	<b>Opmerkingen/wijzigingen</b>
06-04-2023	1.0	Suzanne van Acquooij	
30-05-2023	1.1	Suzanne van Acquooij	Bij art. 2 vermoeden van onregelmatigheid toegevoegd  Bij art.5, lid 2 toegevoegd: vierogen-principe bij het beoordelen van een melding door het cvb
24-10-2023	1.2	Suzanne van Acquooij	Bij art.5 lid 2 toegevoegd: De betrokken directeur of manager mag op geen enkele wijze een relatie of verbinding hebben met de melder of melding.

## Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	3
Inleiding .....	4
Artikel 1 Begripsbepalingen .....	5
Artikel 2 Algemeen .....	8
Artikel 3 Informatie, advies en ondersteuning .....	8
Artikel 4 Interne melding .....	8
Artikel 5 Behandeling van de melding .....	9
Artikel 6 De uitvoering van het onderzoek .....	9
Artikel 7 Standpunt van College van Bestuur .....	10
Artikel 8 Hoor en wederhoor ten aanzien van het onderzoeksrapport .....	10
Artikel 9 Externe melding .....	10
Artikel 10 Bescherming van melder tegen benadeling .....	11
Artikel 11 Overige bepalingen .....	12

## Inleiding

Per 24 januari 2023 geldt de Wet bescherming klokkenluiders. Deze nieuwe wet biedt een betere begeleiding en bescherming van klokkenluiders. Bovendien is elke organisatie met vijftig werknemers of meer wettelijk verplicht een interne meldingsregeling te hebben, de zogenoemde klokkenluidersregeling.

Vonk vindt het van groot belang dat medewerkers op een adequate en veilige manier melding kunnen doen van hun vermoedens van misstanden of onregelmatigheden binnen Vonk zonder dat zij daarvan gevolgen ondervinden voor hun positie. Uitgangspunt is dat een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid in beginsel eerst intern wordt gemeld, zodat de organisatie in de gelegenheid wordt gesteld om zelf orde op zaken te stellen. Een melding kan daarmee een waardevolle bijdrage leveren aan het verbeteren van het functioneren van Vonk. Het staat de melder echter vrij om direct een externe melding te maken van (een vermoeden van) een misstand. In deze klokkenluidersregeling is beschreven op welke manier een melding kan worden gedaan en op welke manier een melder wordt beschermd. De onderliggende regeling vervangt de Klokkenluidersregelingen van de rechtsvoorgangers van Vonk.

In verband met de leesbaarheid is gekozen om de mannelijke vorm te gebruiken; daar waar deze wordt gebruikt, kan ook de vrouwelijke vorm worden gelezen.

## Artikel 1 Begripsbepalingen

In deze regeling wordt verstaan onder:

Begrip	Definitie
<b>Betrokkene</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personen die op basis van een arbeidsovereenkomst, als uitzendkracht, gedetacheerde, vrijwilliger of stagiair werkzaam zijn voor Vonk;</li> <li>2. Personen die werkzaam zijn geweest voor Vonk, maar de werkzaamheden hebben beëindigd, mits de melding van een vermoeden van een onregelmatigheid plaats vindt binnen een periode van 3 maanden na zijn ontslag of beëindiging van zijn werkzaamheden voor Stichting Vonk;</li> <li>3. Personen die anderszins werkzaam zijn voor Vonk.</li> </ol>
<b>College van Bestuur</b>	De voorzitter en/of alle leden van het bevoegd gezag van Vonk, dan wel hij die in opdracht van het College van Bestuur het onderzoek uitvoert.
<b>Huis voor Klokkenluiders</b>	<p>Het Huis voor Klokkenluiders (<a href="https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/">https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/</a>), een zelfstandig bestuursorgaan ingesteld door de Rijksoverheid om bij te dragen aan een integere samenleving en dat bestaat uit twee afdelingen:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. De afdeling advies heeft tot taak:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. het informeren, adviseren en ondersteunen van een betrokkene over de te ondernemen stappen inzake het vermoeden van een misstand;</li> <li>b. het verwijzen naar bestuursorganen of diensten die zijn belast met de opsporing van strafbare feiten of met het toezicht op de naleving van het bepaalde bij of krachtens enig wettelijk voorschrift of een andere bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand kan worden gemeld, en</li> <li>c. het geven van algemene voorlichting over het omgaan met een vermoeden van een misstand.</li> </ol> </li> <li>2. De afdeling onderzoek heeft tot taak:             <ol style="list-style-type: none"> <li>a. het op basis van een verzoekschrift instellen van een onderzoek naar:                 <ol style="list-style-type: none"> <li>i. het vermoeden van een misstand;</li> <li>ii. de wijze waarop de werkgever zich jegens de betrokkene heeft gedragen naar aanleiding van een melding van een vermoeden van een misstand;</li> </ol> </li> <li>b. het instellen van een onderzoek naar het vermoeden van een misstand naar aanleiding van een of meerdere adviesaanvragen; en</li> </ol> </li> </ol>

	c. het formuleren van algemene aanbevelingen over het omgaan met een vermoeden van een misstand.
<b>Melder</b>	Betrokkene die een vermoeden van een misstand of een inbreuk op het Unierecht heeft gemeld op basis van deze regeling. Het betreft iedereen die in een werkgerelateerde context activiteiten verricht voor Vonk, ongeacht op welke grond zij die werkzaamheden verrichten alsook diegenen die melders bijstaan, interne onderzoekers en betrokken derden.
<b>Melding</b>	De melding van een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid op grond van deze regeling (inclusief schending van het Unierecht).
<b>Onderzoeker</b>	Degene die in opdracht van het College van Bestuur het onderzoek uitvoert zoals bedoeld in artikel 5 lid 3.
<b>Raad van Toezicht</b>	De voorzitter en/of alle leden van de interne toezichthouder van Vonk.
<b>Vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht</b>	<p>Het vermoeden van een betrokkene, dat binnen Vonk of bij een andere organisatie indien hij door zijn werkzaamheden voor Vonk met die organisatie in aanraking is gekomen, sprake is van een misstand voor zover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. het vermoeden gebaseerd is op redelijke gronden, die voortvloeien uit de kennis die betrokkene bij Vonk heeft opgedaan of voortvloeien uit de kennis die betrokkene heeft gekregen door zijn werkzaamheden bij een ander bedrijf of een andere organisatie, en</li> <li>2. het maatschappelijk belang in het geding is bij: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. de (dreigende) schending van een wettelijk voorschrift, waaronder een (dreigend) strafbaar feit,</li> <li>b. een (dreigend) gevaar voor de volksgezondheid,</li> <li>c. een (dreigend) gevaar voor de veiligheid van personen,</li> <li>d. een (dreigend) gevaar voor de aantasting van het milieu,</li> <li>e. een (dreigend) gevaar voor het goed functioneren van de organisatie als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten,</li> <li>f. een (dreigende) schending van andere regels dan een wettelijk voorschrift,</li> <li>g. een (dreigende) verspilling van overheidsgeld,</li> <li>h. (een dreiging van) het bewust achterhouden, vernietigen of manipuleren van informatie over de onder a t/m g hierboven genoemde feiten.</li> </ol> </li> </ol> <p>Inbreuk op het Unierecht: handeling of nalatigheid die onrechtmatig is en betrekking heeft op bepaalde richtlijnen of verordeningen op specifieke gebieden van het Unierecht. Dit zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Overheidsopdrachten;</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• financiële diensten, producten en markten, voorkoming van witwassen van geld en terrorismefinanciering;</li> <li>• productveiligheid en – conformiteit;</li> <li>• veiligheid van het vervoer;</li> <li>• bescherming van het milieu</li> <li>• stralingsbescherming en nucleaire veiligheid;</li> <li>• veiligheid van levensmiddelen, diervoeders, diergezondheid en dierenwelzijn;</li> <li>• volksgezondheid</li> <li>• consumentenbescherming;</li> <li>• bescherming van de persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens en beveiliging van netwerk- en informatiesystemen;</li> <li>• inbreuken waardoor de financiële belangen van de Unie als bedoeld in artikel 325 van het Verdrag betreffende de werking van de EU worden geschaad;</li> <li>• inbreuken in verband met de interne markt (als bedoeld in art. 26, tweede lid, van het Verdrag betreffende de werking van de EU).</li> </ul>
<b>Vermoeden van een onregelmatigheid</b>	Een op redelijke gronden gebaseerd vermoeden van een onvolkomenheid of ongerechtigheid van algemene, operationele of financiële aard die plaatsvindt onder verantwoordelijkheid van de organisatie en zodanig ernstig is dat deze buiten de reguliere werkprocessen valt en de verantwoordelijkheid van de direct leidinggevende overstijgt.
<b>Vertrouwenspersoon</b>	Degene die uit hoofde van zijn functie een geheimhoudingsplicht heeft en die door een melder in vertrouwen wordt geraadpleegd over een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, zoals de vertrouwenspersoon die is aangewezen om als zodanig voor Vonk te fungeren, een advocaat, jurist, adviseur van het Huis voor Klokkenluiders of de bedrijfsarts

## Artikel 2 Algemeen

De klokkenluidersregeling is bedoeld voor (vermoedens van) een onregelmatigheid, een misstand of inbreuk op het Unierecht als bedoeld in artikel 1 en is niet bedoeld voor de behandeling van klachten van persoonlijke aard en/of het uiten van kritiek op gemaakte en beleidskeuzes.

1. De betrokkene die een melding maakt dient niet uit persoonlijk gewin te handelen.
2. De betrokkene die melding maakt van het vermoeden van een onregelmatigheid, een misstand of inbreuk op het Unierecht waar hijzelf bewust aan heeft deelgenomen, is niet gevrijwaard van sancties.
3. Deze regeling geldt naast de Klachtenregeling en Integriteitscode zoals die binnen Vonk gelden.

## Artikel 3 Informatie, advies en ondersteuning

1. Een melder kan een vertrouwenspersoon in vertrouwen raadplegen. De melder kan de vertrouwenspersoon verzoeken om informatie, advies en ondersteuning.
2. In overeenstemming met lid 1 kan de melder ook de afdeling advies van het Huis voor Klokkenluiders verzoeken om informatie, advies en ondersteuning, zie hiervoor: <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/ik-vermoed-een-misstand-of-inbreuk>.

## Artikel 4 Interne melding

1. Betrokkene doet een melding bij het College van Bestuur. Indien de melding (een lid van) het College van Bestuur betreft, vindt melding plaats bij de Raad van Toezicht. Indien de melding (een lid van) de Raad van Toezicht betreft, vindt melding plaats bij afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders (zie hiervoor: <https://www.huisvoorklokkenluiders.nl/onderzoek-door-het-huis>). In laatste twee situaties dient in deze regeling voor 'College van Bestuur' 'Raad van Toezicht' dan wel 'Afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders' worden gelezen.
2. De melder kan de melding ook doen via de vertrouwenspersoon. Indien de melder de melding mondeling via de vertrouwenspersoon doet of een schriftelijke melding van een mondelinge toelichting voorziet, draagt de vertrouwenspersoon, met uitdrukkelijke instemming van de melder, zorg voor een schriftelijke vastlegging hiervan. De melder ontvangt een afschrift hiervan.
3. Het College van Bestuur legt de melding schriftelijk vast in een daarvoor ingericht register. De melder ontvangt binnen 7 dagen een ontvangstbevestiging. Deze bevat in ieder geval een zakelijke beschrijving van de melding en de datum waarop deze is ontvangen.
4. De informatie over de melding wordt zodanig bewaard dat deze fysiek en digitaal alleen toegankelijk is voor diegenen die bij de behandeling van deze melding betrokken zijn.
5. Al diegenen die bij de behandeling van een melding betrokken zijn maken de identiteit van de melder niet bekend zonder uitdrukkelijke schriftelijke instemming van de melder en gaan met de informatie over de melding vertrouwelijk om.



## Artikel 5 Behandeling van de melding

1. Het College van Bestuur stelt een onderzoek in naar de melding tenzij:
  - a. de melding niet is gebaseerd op redelijke gronden, of;
  - b. op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid.
2. De voorzitter van het College van Bestuur beoordeelt samen met het lid College van Bestuur de melding vanuit het vierogen-principe. Bij afwezigheid van één van beiden betreft het College van Bestuur een relevante directeur of manager van een ondersteunende dienst. De betrokken directeur of manager mag op geen enkele wijze een relatie of verbinding hebben met de melder of melding.
3. Het College van Bestuur beoordeelt of een externe instantie, als bedoeld in artikel 9 lid 4, van de interne melding op de hoogte moet worden gebracht. Indien het College van Bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt het College van Bestuur de melder hiervan een afschrift.
4. Het College van Bestuur draagt het onderzoek, zoals bedoeld in het eerste lid, op aan een onderzoeker die onafhankelijk en onpartijdig is en laat het onderzoek in ieder geval niet uitvoeren door personen die mogelijk betrokken zijn of zijn geweest bij de vermoede misstand of onregelmatigheid.
5. Het College van Bestuur informeert de melder binnen 10 werkdagen dat het onderzoek, zoals bedoeld in het eerste lid, is ingesteld en door wie het onderzoek wordt uitgevoerd. Het College van Bestuur stuurt de melder daarbij een afschrift van de onderzoeksopdracht.
6. Het College van Bestuur informeert de personen op wie een melding betrekking heeft over de melding en over het op de hoogte brengen van een externe instantie, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor worden geschaad.
7. Indien het College van Bestuur besluit geen onderzoek, zoals bedoeld in het eerste lid, in te stellen, informeert hij de melder daar binnen 10 werkdagen na ontvangst van de melding. Daarbij wordt aangegeven op grond waarvan het College van Bestuur van oordeel is dat het vermoeden niet gebaseerd is op redelijke gronden, of dat op voorhand duidelijk is dat de melding geen betrekking heeft op een vermoeden van een misstand of onregelmatigheid. Op verzoek van de melder, kan de melder om een mondelinge toelichting van het College van Bestuur vragen.

## Artikel 6 De uitvoering van het onderzoek

1. De onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, stelt de melder in de gelegenheid te worden gehoord. De onderzoeker draagt zorg voor schriftelijk vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan de melder. De melder ontvangt hiervan een afschrift.
2. De onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, kan ook anderen horen. De onderzoeker draagt zorg voor schriftelijk vastlegging hiervan en legt deze vastlegging ter goedkeuring en ondertekening voor aan degene die is gehoord. Degene die is gehoord ontvangt hiervan een afschrift.
3. De onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, kan binnen Vonk alle documenten inzien en opvragen die hij voor het doen van het onderzoek redelijkerwijs nodig acht.
4. De melder mag de onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, alle documenten verstrekken waarvan hij het redelijkerwijs nodig acht dat de onderzoeker daar in het kader van het onderzoek kennis van neemt.
5. De onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, stelt een concept onderzoeksrapport op en stelt de melder in de gelegenheid daar opmerkingen bij te maken.

6. De onderzoeker, zoals bedoeld in artikel 5 lid 3, stelt vervolgens het onderzoeksrapport vast en stuurt de melder hiervan een afschrift, tenzij hiertegen ernstige bezwaren bestaan.
7. De onderzoeker in dienst van Vonk zal niet worden benadeeld vanwege het uitoefenen van de in deze regeling beschreven taken.

### **Artikel 7 Standpunt van College van Bestuur**

1. Het College van Bestuur informeert de melder binnen acht weken na de melding schriftelijk over het inhoudelijk standpunt met betrekking tot de melding. Daarbij wordt tevens aangegeven tot welke stappen de melding heeft geleid.
2. Indien duidelijk wordt dat het standpunt niet binnen de gestelde termijn kan worden gegeven, informeert het College van Bestuur de melder daar schriftelijk over. Daarbij wordt aangegeven binnen welke termijn de melder het standpunt tegemoet kan zien. Indien de totale termijn daardoor meer dan 12 weken bedraagt, wordt daarbij tevens aangegeven waarom een langere termijn noodzakelijk is.
3. Na afronding van het onderzoek beoordeelt het College van Bestuur of een externe instantie, als bedoeld in artikel 9, lid 4 moet worden geïnformeerd. De externe instantie ontvangt in dat geval de interne melding, het onderzoeksrapport en het standpunt van het College van Bestuur. Indien het College van Bestuur een externe instantie op de hoogte stelt, stuurt hij de melder hiervan een afschrift.  
De personen op wie de melding betrekking heeft, worden in overeenkomstige zin geïnformeerd als de melder op grond van lid 1 t/m 3, tenzij het onderzoeksbelang of het handhavingsbelang daardoor kunnen worden geschaad.

### **Artikel 8 Hoor en wederhoor ten aanzien van het onderzoeksrapport**

1. Het College van Bestuur stelt de melder in de gelegenheid op het onderzoeksrapport en het standpunt van het College van Bestuur te reageren.
2. Indien de melder in reactie op het onderzoeksrapport of het standpunt van het College van Bestuur onderbouwd aangeeft dat de melding niet daadwerkelijk of niet deugdelijk is onderzocht of dat in het onderzoeksrapport of het standpunt van het College van Bestuur sprake is van feitelijke onjuistheden, reageert het College van Bestuur hier inhoudelijk op en stelt het College van Bestuur zo nodig een nieuw of aanvullend onderzoek in
3. Indien het College van Bestuur een externe instantie als bedoeld in artikel 9 lid 4 op de hoogte brengt of heeft gebracht, stuurt het ook de hiervoor bedoelde reactie van de melder op het onderzoeksrapport en het standpunt van het College van Bestuur aan die externe instantie toe. De melder ontvangt hiervan een afschrift.

### **Artikel 9 Externe melding**

1. Indien een melder geen interne melding wil doen bij het bevoegd gezag of toezichthouder heeft de melder altijd de mogelijkheid rechtstreeks een externe melding te doen.
2. Na het doen van een interne melding kan de melder een externe melding doen indien:
  - a. de melder het niet eens is met het standpunt als bedoeld in artikel 5 lid 6 en van oordeel is dat de melding ten onrechte terzijde is gelegd;
  - b. de melder geen standpunt heeft ontvangen binnen de termijn als bedoeld in artikel 7 lid 1 of 2.
3. De melder kan direct een externe melding doen indien het eerst doen van een interne melding in redelijkheid niet van hem kan worden gevraagd. Dit is in ieder geval aan de orde indien dit uit enig wettelijk voorschrift voortvloeit of sprake is van:

- a. acuut gevaar, waarbij een zwaarwegend en spoedeisend maatschappelijk belang onmiddellijk externe melding noodzakelijk maakt;
  - b. een redelijk vermoeden dat het College van Bestuur bij de misstand of onregelmatigheid betrokken is;
  - c. een situatie waarin de melder in redelijkheid kan vrezen voor tegenmaatregelen in verband met het doen van een interne melding;
  - d. een duidelijk aanwijsbare dreiging van verduistering of vernietiging van bewijsmateriaal;
  - e. een eerdere melding overeenkomstig de procedure van hetzelfde vermoeden van een misstand of onregelmatigheid, die de misstand of onregelmatigheid niet heeft weggenomen;
  - f. een eerdere plicht tot directe externe melding.
4. De melder kan de externe melding doen bij een externe instantie die daarvoor naar het redelijk oordeel van de melder het meest in aanmerking komt. Onder externe instanties wordt in ieder geval verstaan:
    - a. een instantie die is belast met de opsporing van strafbare feiten;
    - b. een instantie die is belast met het toezicht op de naleving van het bestaande bij of krachtens enig wettelijk voorschrift;
    - c. een andere daartoe bevoegde instantie waar het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid kan worden gemeld, waaronder de afdeling onderzoek van het Huis voor Klokkenluiders.
  5. Indien na redelijk oordeel van de melder het maatschappelijk belang zwaarder weegt dan het belang van College van Bestuur bij geheimhouding, kan de melder de externe melding ook doen bij een externe derde die naar zijn redelijk oordeel in staat mag worden geacht direct of indirect het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid te kunnen opheffen of doen opheffen.
  6. Ook in het geval van melding bij een externe instantie dient de melder zorgvuldig te handelen en een afweging te maken tussen het maatschappelijk belang en de belangen van Vonk, waarbij schade voor Vonk zoveel als mogelijk wordt voorkomen (voor zover die schade niet noodzakelijkerwijs voortvloeit uit het optreden tegen het vermoeden van een misstand of onregelmatigheid).

### Artikel 10 Bescherming van melder tegen benadeling

1. De melder wordt niet benadeeld in verband met het te goeder trouw en naar behoren melden van een vermoeden van een misstand of inbreuk op het Unierecht als bedoeld en met inachtneming van de bepalingen in deze regeling. Dit geldt eveneens voor betrokken derden.
2. Onder benadeling als bedoeld in lid 1 wordt in ieder geval verstaan het nemen van een benadelende maatregel, zoals:
  - a. het verlenen van ontslag, anders dan op eigen verzoek;
  - b. het tussentijds beëindigen of het niet verlengen van een tijdelijk dienstverband;
  - c. het niet omzetten van een tijdelijk dienstverband in een vast dienstverband;
  - d. het treffen van een disciplinaire maatregel;
  - e. het opleggen van een onderzoeks-, spreek-, werkplek- en/of contactverbod aan de melder of collega's van de melder,
  - f. de opgelegde benoeming in een andere functie;
  - g. het uitbreiden of beperken van de taken van de melder, anders dan op eigen verzoek;
  - h. het verplaatsen of overplaatsen van de melder, anders dan op eigen verzoek;
  - i. het weigeren van een verzoek tot het verplaatsen of overplaatsen van de melder;
  - j. het wijzigen van de werkplek of het weigeren van een verzoek daartoe;

- k. het onthouden van salarisverhoging, incidentele beloning of toekenning van vergoedingen;
  - l. het onthouden van promotiekansen;
  - m. het niet accepteren van een ziekmelding, of het de werknemer als ziek geregistreerd laten.
  - n. het afwijzen van een verlofaanvraag;
  - o. het verlenen van verlof, anders dan op eigen verzoek;
3. De bewijslast ten aanzien van het verband tussen de benadeling en de melding ligt bij het bevoegd gezag. De werkgever moet kunnen aantonen dat de benadeling niet het gevolg is van de melding.

### **Artikel 11 Overige bepalingen**

1. Het College van Bestuur draagt er zorg voor dat deze regeling wordt gepubliceerd op een goed te vinden plaats op het intranet van Vonk en openbaar gemaakt wordt op [www.vonknh.nl](http://www.vonknh.nl).
2. Deze regeling kan worden aangehaald als “Klokkenluidersregeling Vonk”.