

Protocol Sociale media

Datum: 09-05-2024

Status: Versie 1.0

Opgesteld door: Gerard Ursem

Ingangsdatum: 01-05-2025

Vaststelling VOR: mei 2025

Vaststelling MT Purmerend: mei 2025



Protocol sociale media Vonk Purmerend

Vonk Purmerend zet berichtgeving in op diverse sociale mediakanalen met het doel om positieve informatie te verspreiden over de activiteiten van de organisatie. We zijn ons ervan bewust dat sociale media een belangrijk onderdeel is van onze huidige samenleving. Een (groot) deel van de leerlingen, ouders en onze Vonk organisatie maken gebruik van sociale media. Sociale media bieden kansen om informatie te delen, schoolactiviteiten te promoten en de betrokkenheid onderling te vergroten. Met dit protocol willen we het beleid omtrent het gebruik van sociale media, zodat deze op een verantwoorde en veilige manier wordt ingezet. Het doel van dit protocol is:

- Een veilige en respectvolle online omgeving creëren.
- Leerlingen, medewerkers en ouders te informeren over het gewenste gebruik van sociale media.
- De reputatie van de school te beschermen.

1. Richtlijnen voor het gebruik van sociale media door de school

1.1 Officiële accounts

Op dit moment is Vonk Purmerend actief op Instagram en Facebook. Alleen door de school aangewezen medewerkers mogen namens de school berichten op deze accounts plaatsen. Jaarlijks wordt een team van twee tot vier collega's hiervoor verantwoordelijk gesteld. Overige medewerkers kunnen nieuws of foto's aanleveren via **socialspurmerend@vonknh.nl**, zodat deze content op de accounts kan worden geplaatst. Aan het einde van het schooljaar vindt een evaluatie plaats, waarbij eventuele verbeteringen of aanpassingen voor het nieuwe schooljaar worden besproken.

1.2 Inhoud en frequentie

Wij plaatsen berichten die gerelateerd zijn aan school, zoals evenementen, prestaties van leerlingen, nieuws, schooluitjes en belangrijke mededelingen. Het plaatsen van irrelevante of persoonlijke informatie wordt te allen tijde vermeden. Het doel is om twee keer per week een bericht te posten. Op deze manier blijft de berichtgeving actueel. De foto's die worden geplaatst, worden voorzien van het Vonk-logo. Verder heeft het team, verantwoordelijk voor het plaatsen van de berichten, de vrijheid om keuzes te maken voor foto's die ervoor zorgen dat de socials er optimaal uitzien.

1.3 Privacy en toestemming

Foto's van leerlingen worden alleen geplaatst als hier toestemming voor is gegeven door de leerling en door ten minste één ouder/verzorger bij de aanmelding van de desbetreffende leerling. Een toestemming kan ten alle tijden worden ingetrokken. U kunt hiervoor een mail sturen naar de administratie van Vonk Purmerend.

Het vermelden van achternamen of andere privacygevoelige gegevens is niet toegestaan. Bij eventuele digitale inschrijving voor activiteiten zoals masterclasses en open dagen via de website van Vonk Purmerend vragen wij toestemming of de ontvanger in de toekomst informatie wil blijven ontvangen. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacy van de ontvanger. Externen kunnen zich te allen tijde uitschrijven voor mailingen van Vonk Purmerend door een mail te sturen naar de administratie van Vonk Purmerend.

Voor het gebruik van persoonsgegevens, zoals foto's, namen en contactgegevens, houdt Vonk Purmerend zich aan de geldende privacywetgeving (AVG). Voor een volledig overzicht van hoe wij omgaan met persoonsgegevens, verwijzen wij naar onze privacyverklaring.

1.4 Reacties en moderatie

Reacties op berichten worden gemodereerd. Ongepaste reacties worden verwijderd en (serieuze) incidenten worden gerapporteerd aan de schoolleiding. Wij reageren op vragen en opmerkingen op een respectvolle manier. Ons doel is om altijd te reageren, desnoods met een like, om zo ons bereik te maximaliseren. Wij monitoren sociale media actief om op de hoogte te blijven van ervaringen van leerlingen en andere belanghebbenden. Het monitoren wordt gedaan door het team collega's dat verantwoordelijk is voor het plaatsen van de berichten.

2. Richtlijnen voor het gebruik van sociale media door leerlingen

2.1 Gedragscode

Leerlingen dienen verantwoordelijk en respectvol te communiceren op sociale media. Pestgedrag, intimidatie en negatieve uitlatingen over de school of anderen zijn niet toegestaan.

2.2 Privacy en veiligheid

Er mag geen persoonlijke informatie, zoals emailadressen, huisadres of telefoonnummer, gedeeld worden op sociale media. Alles wat online geplaatst wordt, kan blijvend vindbaar zijn, denk aan bijdragen (o.a. berichten, video's) op sociale media en zoekmachines. Soms zelfs ook als berichten verwijderd zijn.

2.3 Meldingsplicht en antipestbeleid

Leerlingen worden aangemoedigd om meldingen te maken van ongepast of schadelijk gedrag op sociale media, zoals cyberpesten of dreigende berichten. Voor sociale media gelden dezelfde regels die op Vonk Purmerend gelden voor pesten, zie daarvoor het anti-pestprotocol.

2.4 De wet

In alle gevallen geldt dat leerlingen zich houden aan de Nederlandse wet, met name op het gebied van privacy-en auteursrecht (o.a. AVG, Auteurswet). Ze zijn verantwoordelijk voor alles wat geschreven en geplaatst wordt op het internet. Onze visie op het onlinegedrag van een leerling:

*Wij zien iedere leerling als ambassadeur van Vonk Purmerend. Plaats dan ook **nooit** berichten die het imago van Vonk Purmerend en/of de mensen van Vonk Purmerend kunnen schaden. Bij twijfel geldt in dit geval: Niet plaatsen. Uit respect voor de vrijheid van meningsuiting vragen we alle leerlingen zich ervan bewust te zijn dat hun berichtgeving over werk of schoolopdrachten Vonk Purmerend vertegenwoordigt. Je persoonlijke opvattingen liggen niet altijd in lijn met de opvattingen van de organisatie. Realiseer je dat je berichten niet alleen gelezen worden door vrienden en familie en dat wat je schrijft blijvend is.*

3. Richtlijnen voor het gebruik van sociale media door docenten en medewerkers

3.1 Professionele afstand

Medewerkers van Vonk Purmerend voegen leerlingen niet toe aan hun persoonlijke sociale media-accounts tenzij het familie is. We vragen alle medewerkers, met respect voor de vrijheid van meningsuiting, zich bewust te zijn dat zij met hun uitlatingen over werk of schoolopdrachten Vonk Purmerend vertegenwoordigen. Persoonlijke meningen komen niet altijd overeen met de standpunten van de organisatie. Houd er rekening mee dat online bijdragen (o.a. berichten, video's) niet alleen door vrienden en familie worden gelezen en dat online geplaatste inhoud blijvend zichtbaar kan zijn.

3.2 Persoonlijke en professionele scheiding

Aan medewerkers van Vonk Purmerend wordt gevraagd om het posten van school gerelateerde inhoud op persoonlijke accounts te vermijden. Wees dus terughoudend met het delen van informatie over de school op persoonlijke sociale media. Als medewerker ben je ambassadeur van Vonk Purmerend. Vermijd bijdragen zoals berichten en video's die in strijd zijn met de gedragsregels of de reputatie van Vonk Purmerend ernstig kunnen schaden die het imago van Vonk Purmerend en/of de mensen van Vonk Purmerend kunnen schaden. Bij twijfel geldt in dit geval: niet plaatsen.

3.3 Beeldmateriaal

Medewerkers van Vonk Purmerend plaatsen alleen foto's van school gerelateerde activiteiten met toestemming van de schoolleiding en zorg dat er geen leerlingen herkenbaar in beeld zijn zonder toestemming. Bij gebruik van beeldmateriaal van derden wordt toestemming gevraagd aan de maker (fotograaf) voor plaatsen van het beeldmateriaal.

4. Handhaving en sancties

4.1 Schendingen

Overtredingen van dit protocol kunnen leiden tot sancties. Voor leerlingen kan dit variëren van een waarschuwing tot schorsing, afhankelijk van de ernst van de overtreding. Medewerkers die dit protocol schenden, kunnen disciplinaire maatregelen opgelegd krijgen.

4.2 Evaluatie en bijstelling

Dit protocol wordt jaarlijks geëvalueerd en indien nodig aangepast om in lijn te blijven met nieuwe ontwikkelingen en de visie van de school. Door dit protocol te volgen, dragen we samen bij aan een veilige, respectvolle en positieve online aanwezigheid van Vonk Purmerend.