



Protocol sociale media

Hoe gaan we binnen Vonk Heerhugowaard om met sociale media?

Vonk Heerhugowaard is zich ervan bewust dat sociale media onderdeel zijn van onze huidige samenleving. Onze leerlingen, hun ouders, medewerkers, omwonenden, maar ook wij als organisatie maken ieder op onze eigen manier gebruik van sociale media. Als Vonk Heerhugowaard vinden we het onze verantwoordelijkheid om jongeren de voordelen van sociale media te leren benutten alsmede voor hen de nadelen inzichtelijk te maken. Bovendien zien wij de kansen die sociale media ons bieden om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken en onze school te profileren in de markt. Wij zien graag dat eenieder sociale media zo gebruikt, dat ze zichzelf en onze school op correcte wijze vertegenwoordigen op het internet. Deze richtlijnen helpen daarbij.

Wat zijn sociale media:

Sociale media is de verzamelnaam voor alle toepassingen op het internet waarmee het mogelijk is om met elkaar te communiceren en informatie te delen. De inhoud (content) wordt bepaald door gebruikers en er zijn communities ontstaan waarbinnen groepen mensen communiceren over bepaalde onderwerpen. Een belangrijk kenmerk van sociale media is dat informatie razendsnel verspreid wordt. Er kan via sociale media gediscussieerd worden, maar het wordt ook ingezet voor kennisontwikkeling/-deling door gebruik te maken van de kennis van een grote groep. Onder sociale media vallen: Weblogs en Videologs (bijvoorbeeld Wordpress), Netwerksites (bijvoorbeeld Instagram), Fotosites (bijvoorbeeld Flickr), Videosites (bijv YouTube).

Richtlijnen sociale media voor medewerkers, studenten en leerlingen

1. De wet

In alle gevallen geldt dat je je houdt aan de Nederlands wet, met name op het gebied van privacy-en auteursrecht.

2. Je bent zelf verantwoordelijk

Je bent zelf verantwoordelijk voor alles wat je schrijft of plaatst op het internet. Plaats berichten alleen onder je eigen naam, verspreid geen berichten uit naam van Vonk. Als leerling, student of medewerker ben je ambassadeur van Vonk Heerhugowaard. Plaats dan ook nooit berichten die het imago van Vonk Heerhugowaard en/of de mensen van Vonk Heerhugowaard kunnen schaden. Bij twijfel geldt in dit geval: Niet plaatsen.

3. Anti-Pestprotocol

Voor sociale media gelden dezelfde regels die op Vonk Heerhugowaard gelden voor pesten, zie daarvoor het anti-pestprotocol. Vastgesteld 20 juli 2023 door het CvB.

4. Houd privé en werk/school gescheiden

Uit respect voor de vrijheid van meningsuiting vragen we alle medewerkers, leerlingen en studenten zich ervan bewust te zijn dat hun berichtgeving over werk of schoolopdrachten Vonk Heerhugowaard vertegenwoordigt. Je persoonlijke opvattingen liggen niet altijd in lijn met de opvattingen van de

Protocol sociale media Vonk Heerhugowaard

Voorlopig vastgesteld door MT: 15 mei 2024

Goedgekeurd door: VOR 26-juni-2024

Vastgesteld door MT: 27-juni-2024

organisatie. Realiseer je dat je berichten niet alleen gelezen worden door vrienden en familie en dat wat je schrijft blijvend is.

5. Internet onthoudt alles

Bijdragen op sociale media blijven altijd vindbaar en zoekmachines onthouden alle berichten. Soms ook berichten die verwijderd zijn. Wees je daarvan bewust.

6. Vertrouwelijke informatie

Geef nooit vertrouwelijke informatie van de organisatie prijs. Daarmee overtreed je de privacyregels van Vonk Heerhugowaard en de wet.

7. Wel doen:

- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt en niet uit de naam van Vonk Heerhugowaard.
- Maak je bronnen altijd kenbaar, citeer altijd met naamsvermelding.
- Geef fouten toe en maak excuses indien nodig.
- Spreek met respect over anderen.
- Check de reacties op je berichten.

8. Niet doen:

- Bij twijfel een bericht plaatsen.
- Plaatsen van vulgair of ongepast materiaal.
- Plaatsen van een logo als profielfoto van een persoon.
- Namens Vonk Heerhugowaard publiceren in plaats van namens jezelf.
- Het gebruiken van logo's, teksten, foto's, videoclips, muziek, etc. zonder toestemming van de maker en/of geportretteerde. Houd rekening met en respecteer het portret- en auteursrecht.
- Personen, instellingen en bedrijven volgen die jouw goede naam of de naam van Vonk Heerhugowaard schaden.
- Anderen lastig vallen door (te) vaak berichten te posten of (te) vaak te antwoorden op berichten.

9. Sancties en gevolgen voor medewerkers, leerlingen en studenten

- Leerlingen, studenten of medewerkers die in strijd handelen met voorgaande richtlijnen, maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het leerling- of personeelsdossier.

*Protocol sociale media Vonk Heerhugowaard
Voorlopig vastgesteld door MT: 15 mei 2024
Goedgekeurd door: VOR 26-juni-2024
Vastgesteld door MT: 27-juni-2024*

- Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen, studenten of medewerkers toe disciplinaire maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing tot schorsing en verwijdering van school of ontslag. Een nieuwe versie van het protocol Schorsen en Verwijderen is in ontwikkeling (d.d. april 2024).
- Indien een uitlating van leerlingen, studenten of medewerkers mogelijk een strafbaar feit inhoudt, zal aangifte bij de politie worden gedaan.

9. Deelnemen aan sociale media

Hoewel mediawijsheid deel uitmaakt van de lessen op Vonk Heerhugowaard en hoort bij de kennis en vaardigheden van onze medewerkers, kan niemand gedwongen worden om sociale media te gebruiken.

Profilering van de school op sociale media en website Vonk Heerhugowaard

1. Vonk Heerhugowaard zet berichtgeving in op sociale media met het doel om positieve informatie te verspreiden over de activiteiten van de organisatie.
2. Vonk Heerhugowaard monitort sociale media actief om op de hoogte te blijven van ervaringen van leerlingen, studenten en andere belanghebbenden.
3. Vonk Heerhugowaard gaat naar aanleiding van deze ervaringen fysiek in gesprek om, waar mogelijk, de goede punten te versterken en de zwakke te verbeteren. Behalve in geval van onjuistheden wordt op negatieve discussies niet gereageerd op sociale media.
4. Vonk Heerhugowaard vraagt jaarlijks toestemming aan ouders/verzorgenden of van leerlingen en studenten -wanneer deze 16 jaar of ouder zijn- voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties op sociale media.
5. Bij eventuele digitale inschrijving voor activiteiten zoals masterclasses en open dagen via de website van Vonk Heerhugowaard vragen wij toestemming of de ontvanger in de toekomst informatie wil blijven ontvangen van Vonk Heerhugowaard. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacy van de ontvanger. Externen kunnen zich te allen tijde uitschrijven voor eventuele mailingen van Vonk Heerhugowaard.