

## Protocol sociale media

### Hoe gaan we binnen het Clusius College om met sociale media?

Het Clusius College is zich ervan bewust dat sociale media onderdeel zijn van onze huidige samenleving. Onze leerlingen, hun ouders, medewerkers, omwonenden, maar ook wij als organisatie maken ieder op onze eigen manier gebruik van sociale media.

Als Clusius College vinden we het onze verantwoordelijkheid om jongeren de voordelen van sociale media te leren benutten alsmede voor hen de nadelen inzichtelijk te maken. Bovendien zien wij de kansen die sociale media ons bieden om de communicatie met belanghebbenden toegankelijker en interactiever te maken en onze school te profileren in de markt. Wij zien graag dat eenieder sociale media zo gebruikt, dat ze zichzelf en onze school op correcte wijze vertegenwoordigen op het internet. Deze richtlijnen helpen daarbij.

**Wat zijn sociale media:** Sociale media is de verzamelnaam voor alle toepassingen op het internet waarmee het mogelijk is om met elkaar te communiceren en informatie te delen. De inhoud (content) wordt bepaald door gebruikers en er zijn communities ontstaan waarbinnen groepen mensen communiceren over bepaalde onderwerpen. Een belangrijk kenmerk van sociale media is dat informatie razendsnel verspreid wordt. Er kan via sociale media gediscussieerd worden, maar het wordt ook ingezet voor kennisontwikkeling/-deling door gebruik te maken van de kennis van een grote groep.

Onder sociale media vallen: Weblogs en Videologs (bijvoorbeeld Wordpress), Netwerksites (bijvoorbeeld Instagram), Fotosites (bijvoorbeeld Flickr), Videosites (bijv YouTube).

### Richtlijnen sociale media voor medewerkers, studenten en leerlingen

#### 1. De wet

In alle gevallen geldt dat je je houdt aan de Nederlands wet, met name op het gebied van privacy-en auteursrecht.

#### 2. Je bent zelf verantwoordelijk

Je bent zelf verantwoordelijk voor alles wat je schrijft of plaatst op het internet. Plaats berichten alleen onder je eigen naam, verspreid geen berichten uit naam van het Clusius College. Als leerling, student of medewerker ben je ambassadeur van het Clusius College. Plaats dan ook nooit berichten die het imago van het Clusius College en/of de mensen van het Clusius College kunnen schaden. Bij twijfel geldt in dit geval: Niet plaatsen.

#### 3. Anti-Pestprotocol

Voor sociale media gelden dezelfde regels die op het Clusius College gelden voor pesten, zie daarvoor het anti-pestprotocol.

#### **4. Houd privé en werk/school gescheiden**

Uit respect voor de vrijheid van meningsuiting vragen we alle medewerkers, leerlingen en studenten zich ervan bewust te zijn dat hun berichtgeving over werk of schoolopdrachten het Clusius College vertegenwoordigt. Je persoonlijke opvattingen liggen niet altijd in lijn met de opvattingen van de organisatie. Realiseer je dat je berichten niet alleen gelezen worden door vrienden en familie en dat wat je schrijft blijvend is.

#### **5. Internet onthoudt alles**

Bijdragen op sociale media blijven altijd vindbaar en zoekmachines onthouden alle berichten. Soms ook berichten die verwijderd zijn. Wees je daarvan bewust.

#### **6. Vertrouwelijke informatie**

Geef nooit vertrouwelijke informatie van de organisatie prijs. Daarmee overtreed je de privacyregels van het Clusius College en de wet.

#### **7. Wel doen:**

- Maak duidelijk dat je vanuit je persoonlijke rol spreekt en niet uit de naam van het Clusius College.
- Maak je bronnen altijd kenbaar, citeer altijd met naamsvermelding.
- Geef fouten toe en maak excuses indien nodig.
- Spreek met respect over anderen.
- Check de reacties op je berichten.

#### **8. Niet doen:**

- Bij twijfel een bericht plaatsen.
- Plaatsen van vulgair of ongepast materiaal.
- Plaatsen van een logo als profielfoto van een persoon.
- Namens het Clusius College publiceren in plaats van namens jezelf.
- Het gebruiken van logo's, teksten, foto's, videoclips, muziek, etc. zonder toestemming van de maker en/of geportretteerde. Houd rekening met en respecteer het portret- en auteursrecht.
- Personen, instellingen en bedrijven volgen die jouw goede naam of de naam van het Clusius College schaden.
- Anderen lastig vallen door (te) vaak berichten te posten of (te) vaak te antwoorden op berichten.

#### **9. Sancties en gevolgen voor medewerkers, leerlingen en studenten**

- Leerlingen, studenten of medewerkers die in strijd handelen met voorgaande richtlijnen, maken zich mogelijk schuldig aan verwijtbaar gedrag. Alle correspondentie omtrent dit onderwerp wordt opgenomen in het leerling- of personeelsdossier.
- Afhankelijk van de ernst van de uitlatingen, gedragingen en gevolgen worden naar leerlingen, studenten of medewerkers toe disciplinaire maatregelen genomen die kunnen variëren van waarschuwing tot schorsing en verwijdering van school of ontslag.

- Indien een uitlating van leerlingen, studenten of medewerkers mogelijk een strafbaar feit inhoudt, zal aangifte bij de politie worden gedaan.

#### **10. Deelnemen aan sociale media**

Hoewel mediawijsheid deel uitmaakt van de lessen op het Clusius College en hoort bij de kennis en vaardigheden van onze medewerkers, kan niemand gedwongen worden om sociale media te gebruiken.

#### **Profilering van de school op sociale media en website Clusius College**

1. Het Clusius College zet berichtgeving in op sociale media met het doel om positieve informatie te verspreiden over de activiteiten van de organisatie.
2. Het Clusius College monitort sociale media actief om op de hoogte te blijven van ervaringen van leerlingen, studenten en andere belanghebbenden.
3. Het Clusius College gaat naar aanleiding van deze ervaringen fysiek in gesprek om, waar mogelijk, de goede punten te versterken en de zwakke te verbeteren. Behalve in geval van onjuistheden wordt op negatieve discussies niet gereageerd op sociale media.
4. Het Clusius College vraagt jaarlijks toestemming aan ouders/verzorgenden of van leerlingen en studenten -wanneer deze 16 jaar of ouder zijn- voor het publiceren van foto-, film- en geluidsopnamen van schoolgerelateerde situaties op sociale media.
5. Bij eventuele digitale inschrijving voor activiteiten zoals masterclasses en open dagen via de website van het Clusius College vragen wij toestemming of de ontvanger in de toekomst informatie wil blijven ontvangen van het Clusius College. Hierbij wordt rekening gehouden met de privacy van de ontvanger. Externen kunnen zich te allen tijde zich uitschrijven voor eventuele mailingen van het Clusius College.