



Ik ben het ergens niet mee eens

Gaat het om examinering, vrijstelling of Bindend Studieadvies (BSA)

NEE

JA

Je bent ontevreden over een besluit of je bent op een vervelende manier benaderd of op je stage/- werkplek is iets gebeurd dat je niet prettig vindt.

Heb je een schriftelijk besluit?

NEE

JA



Ga altijd eerst in gesprek met de direct betrokken persoon.

Zijn jullie samen tot een oplossing gekomen?

JA

NEE

Je kunt hierbij ook hulp krijgen. Hiervoor kun je terecht bij 'het Klachtenpunt'.



Ga in gesprek met de manager onderwijs.

Zijn jullie samen tot een oplossing gekomen?

JA

NEE



Je kunt een klacht indienen bij 'het klachtenpunt' via www.vonknh.nl/klachtenpunt.



Het klachtenpunt ontvangt je volledig ingevulde klachtenformulier en checkt o.a. of je al in gesprek bent geweest met de betrokkenen.



Het klachtenpunt organiseert een gesprek onder leiding van een onafhankelijk gespreksleider om er alsnog samen uit te komen. Dit wordt een minnelijke schikking genoemd.

Is er een oplossing gevonden voor de klacht?

JA

NEE



De landelijke Klachten(- en bezwaren)commissie beoordeelt de klacht en geeft hierover een advies aan het college van bestuur.



Het college van bestuur neemt een beslissing op basis van het advies.

Ben je het eens met de beslissing?

JA

NEE

Is het een klacht over een gedraging?

Je kunt naar de burgerlijk rechter.



Ga in gesprek met de manager onderwijs.

Uitkomst wordt schriftelijk bevestigd

Ben je het eens met de uitkomst?

JA

NEE



Je kunt een klacht indienen bij 'het klachtenpunt' via www.vonknh.nl/klachtenpunt.



De Commissie van Beroep voor de Examens doet hierover uitspraak.

Ben je het eens met de uitspraak?

JA

NEE

Je kunt naar de bestuursrechter.

Is het een klacht over een besluit?



Mbo