

Jaarverslag 2022

Examencommissie mbo

Vonk (Clusius)

Sector: Voedsel, natuur en leefomgeving

Vastgesteld op 20 december 2022

Verslagjaar 2021-2022



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag examinering 2021-2022 van de examencommissie mbo Clusius (EC mbo Clusius). Er wordt beschreven hoe er in het examenjaar is gewerkt aan de wettelijke taken en de kwaliteit van de examinering en met welk resultaat.

Gelukkig heeft Covid-19 dit jaar op het gebied van examinering geen directe gevolgen meer gehad, al zijn er wel iets minder gediplomeerden dan voorgaande jaren. Alle examens werden, in tegenstelling tot vorig jaar, volgens plan afgenomen.

Hoofdstuk 1 beschrijft een terugblik over de organisatieaspecten van EC mbo Clusius in schooljaar 2021-2022. In hoofdstuk 2 staat een terugblik op de borging van de examenkwaliteit en in hoofdstuk 3 formuleert de EC haar belangrijkste aanbevelingen voor schooljaar 2022-2023.

Tot slot staan in de bijlagen de kwantitatieve gegevens van de werkzaamheden van de EC mbo Clusius en het overzicht van de examenkwaliteit per opleidingsteam van de vestigingen Alkmaar, Hoorn en Schagen.

Bijlagen:

1. Kwantitatieve gegevens werkzaamheden examencommissie mbo
2. Overzicht kwaliteit van examinering per opleiding

A. van den Broek
Voorzitter
December 2022

Inhoudsopgave jaarverslag

1. Terugblik organisatieaspecten examencommissie jaar 2021-2022	4
1.1 Gegevens examencommissie	4
1.2 Samenstelling examencommissie jaar 2021-2022.....	4
1.3 Deskundigheid examencommissie	4
1.4 Functioneren van de examencommissie	5
1.5 Werkzaamheden van de examencommissie.....	6
1.6 Conclusie en verbetermaatregelen organisatieaspecten examencommissie	10
2. Terugblik borging van de kwaliteit van de examinering	11
2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen jaarverslag EC 2021-2022.....	11
2.2 Conclusies ten aanzien van de kwaliteitsdoelen 2021-2022.....	12
2.3 Conclusies ten aanzien van de kwaliteit van de examinering per team.....	14
3. Belangrijkste aanbevelingen gekoppeld aan de kwaliteitsdoelen	15
voor 2022-2023	15
Bijlagen	16
Bijlage 1: Kwantitatieve gegevens werkzaamheden EC tot 1-10-2022 tenzij anders vermeld	16
Bijlage 2: Overzicht kwaliteit van examinering per opleiding	17

1. Terugblik organisatieaspecten examencommissie jaar 2021-2022

1.1 Gegevens examencommissie

Instelling/domein/cluster/opleiding:	AOC Clusius College Voedsel, Natuur en leefomgeving
Periode waarop dit plan betrekking heeft:	01-10-2021 tot 01-10-2022
Verantwoordelijke voor dit verslag:	Mw. A. van den Broek
Status van het plan:	Vastgesteld 20 december 2022

1.2 Samenstelling examencommissie jaar 2021-2022

- a. Mw. A. van den Broek; voorzitter - extern
- b. Dhr. C. Kooi; secretaris (1,0 FTE) tot 01-01-2022
- c. Mw. M. Toorenburg; secretaris (0,87FTE) vanaf 01-01-2022
- d. Dhr. P. Raven; lid beroepspraktijk – extern
- e. Mw. P. Bloedjes; lid beroepspraktijk - extern
- f. Mw. D. Krelekamp; docent lid (0,1 FTE)
- g. Mw. E. van Wijk; docent lid (0,2FTE)
- h. Mw. J. Andrée Wiltens; algemeen lid (0,75 FTE)

Ondersteuning en advies (geen lid):

- i. Mw. E. Sikking; adviseur afdeling kwaliteit & onderwijs (K&O)
- j. Mw. A. Bakker; notulist examencommissie

- De examencommissie (EC), benoemd door het bevoegd gezag, is samengesteld volgens artikel 7.4.5 van de WEB. Belangenverstrengeling wordt voorkomen door geen lijn-verantwoordelijken in de EC te benoemen. De samenstelling met interne en externe leden maakt dat de EC onafhankelijk kan functioneren, de EC legt uitsluitend verantwoording af aan het bevoegd gezag.

1.3 Deskundigheid examencommissie

- De leden worden na een sollicitatieprocedure op basis van opleiding, ervaring en expertise op examinering in het mbo voor onbepaalde tijd aangesteld. In het Handboek Examinering is een functie- en taakbeschrijving voor de commissieleden opgenomen.
- Alle leden hebben voldoende kennis en inzicht in de wettelijke kaders rondom examinering binnen het mbo. Tevens is er kennis aanwezig om examens op hun kwaliteit te kunnen beoordelen.
- Er zijn onder begeleiding van een adviseur van K&O twee dagen besteed aan de rol van de EC inclusief casuïstiek, het eenduidig afnemen van steekproeven en het nieuwe onderzoekskader 2021. De visie en impact op de werkzaamheden van de EC zijn besproken. Deze sessies bevorderden een goede onderlinge afstemming. Er zijn verder webinars, bijeenkomsten en conferenties gevolgd over:
 - Nieuwe rekenexamens en eisen bij Coöperatie Examens mbo en Kennispunt Taal en Rekenen
 - Anders verantwoorden van het diplomabesluit van de mbo-raad

- Vaststeltraining bij Bureau ICE
- Examenadviescommissie van Groene Norm
- Passend examineren mbo-raad
- Nieuwe onderzoekskader 2021 en andere rol examencommissie mbo-raad
- Wettelijke beroepsvereisten mbo-raad
- Mbo-verklaring en bewijzen verzamelen en besluiten van mbo-raad
- LLO en Anders verantwoordden netwerkbijeenkomst mbo-raad
- Vrijstellingen mbo-raad

Er is getracht om deskundigheid te bevorderen over actuele landelijke ontwikkelingen bij alle onderwerpen waar de examencommissie mee te maken heeft. Extra aandacht is er voor het Anders verantwoordden van het diplomabesluit geweest. Deskundigheidbevordering rond Loopbaan en Burgerschap staat volgend jaar op de planning.

Vanwege de benoeming van twee nieuwe leden vanaf september 2022 organiseerde EC-scholing over de taken en werkzaamheden en teamvorming binnen de EC. Verder een kalibreersessie over bijwonen van examens en het maken van een verslag met waarderende conclusies en aanbevelingen.

1.4 Functioneren van de examencommissie

- Er is één EC voor alle crebo-opleidingen van de drie vestigingen van Vonk (Clusius) en de examinering door Bedrijfsopleidingen.
- De EC benoemt in haar jaarplan de taken en werkzaamheden en hoe deze op grond van expertise onder de leden zijn verdeeld. Het vier-ogenprincipe bevordert het nauwkeurig en onafhankelijk functioneren waarbij docent-leden niet de eigen opleiding bekijken. Het afgelopen jaar is het vanwege grote drukte niet altijd gelukt om dit overal toe te passen. Een risico is dat het faciliteren van docent-leden niet altijd lukt, waardoor er soms minder tijd beschikbaar was om alle taken te kunnen doen.
- De EC-vergaderingen zijn ondanks corona-maatregelen allemaal doorgedaan, waarmee de continuïteit was gewaarborgd. Vanaf januari 2022 waren het weer fysieke bijeenkomsten. Voorafgaand aan elke vergadering hadden de voorzitter en secretaris een overleg met College van Bestuur (CvB) of directie. Hierdoor konden bevindingen van de EC regelmatig gedeeld en besproken worden. De onderwijsorganisatie was daardoor steeds goed op de hoogte van zaken die goed gaan en /of verbetering behoeven.
- De EC heeft ondanks wisseling van secretaris en docent-lid goed kunnen functioneren. De huidige secretaris is twee maanden door de vorige secretaris ingewerkt, waardoor een gedegen informatieoverdracht heeft plaatsgevonden.
- De voorzitter voert jaarlijks een evaluatiegesprek met alle leden. Daar komt de inzet en deskundigheid aan bod van het lopende jaar en scholingsbehoefte en inzet naar de toekomst. Twee leden gaven aan dat ze de EC wilden verlaten met ingang van het nieuwe schooljaar; een docent-lid vanwege een andere kans binnen Vonk en een extern lid vanwege pensionering.
- In maart 2022 is door ieder lid een zelfevaluatie over het functioneren van de EC ingevuld. Na analyse door voorzitter en secretaris zijn de uitkomsten besproken in de vergadering en met verbeterpunten opgenomen in het jaarplan 2022-2023. De leden zijn tevreden over eigen en EC-functioneren. De externe leden vinden sommige vraagstukken complex en kunnen het geheel van taken van de EC minder makkelijk overzien.

De samenwerking met Portefeuillehouders Examinering (PHE's), Aspectverantwoordelijken Examinering (AVE's), Examenadministratie (EA) en de afdeling Informatisering en Automatisering (I&A) verliep goed. Vanwege Covid-19 en het thuiswerken zijn de gezamenlijke bijeenkomsten niet allemaal doorgedaan. Dit vroeg alertheid in de communicatie vanwege het risico dat niet alle betrokkenen op dezelfde wijze en/of op hetzelfde moment werden geïnformeerd. Komend jaar worden de bijeenkomsten weer structureel opgepakt.

1.5 Werkzaamheden van de examencommissie

1.5.1 Kaders stellen

De EC is actief betrokken geweest bij het opstellen, evalueren en vaststellen van diverse kaderdocumenten, zoals: Handboek examinering, Examenreglement, Vrijstellingsregeling, formats Examenplannen en Uitwerking addendum Groene Norm. Er is goed samengewerkt tussen de afdeling Kwaliteit en Onderwijs (K&O), de PHE's, AVE's, zorgcoördinatoren, EA en I&A en de EC.

Risico is wel dat de EC vanuit ervaring een groot aandeel neemt. Alertheid op lijn zorgen en borgen.

Werkzaamheden zijn uitgevoerd volgens jaarplan.

In het kader van de fusie met ROC Kop van Noord-Holland hebben de voorzitter en de secretaris van de EC-mbo Clusius College actief deelgenomen aan de bijeenkomsten van de werkgroep Onderwijs & Examinering en hebben de examensecretarissen hard gewerkt aan voorbereidende notities. Dit traject zal in schooljaar 2022-2023 geïntensiveerd worden om schooljaar 2023-2024 te kunnen starten met één examenorganisatie mbo-Vonk.

1.5.2: Construeren en vaststellen

Het Clusiusbrede format voor de examenplannen van 2022-2023 kon, vanwege de late publicatie van de nieuwe rekeneisen, pas in april worden vastgesteld. Hierdoor liep ook het vaststellen van de examenplannen per opleiding vertraging op.

Er is geconstateerd, dat de kennis bij de AVE's over het vullen van een examenplan vooraf moet worden ge-updatet. Dit kan onderwerp zijn voor de centrale bijeenkomst van de AVE's in januari 2023.

De EC heeft 30 examenplannen definitief en zeven voorlopig vastgesteld. Groene Norm had de examenplannen voor deze nieuwe crebo's nog niet vastgesteld en gepubliceerd. De EC heeft gezien dat in het verleden bij een crebo-wisseling de examenplannen niet correct waren opgesteld, nl. gebaseerd op de oude examensets van de verlopen crebo's. Er is een hersteloperatie in gang gezet om deze examenplannen te corrigeren naar de nieuwe examensets. Door duidelijk te maken, dat zeven examenplannen nog niet definitief vastgesteld zijn, wordt dit risico voor 2022-2023 ondervangen.

Er zijn twee examensets van een Niveau-2- en een Niveau-4-opleiding als steekproef inhoudelijk bekeken en vastgesteld waarna alle Groene Norm examensets formeel zijn vastgesteld. Volgend schooljaar wordt de steekproef uitgevoerd bij twee examensets van andere opleidingen.

Vanwege het vertrek van een ervaren toetsdeskundige is de organisatie rond indienen en vaststellen van keuzedeelexamens anders ingericht. Er zijn slechts vijf keuzedeelexamens ingediend en vastgesteld. Komend schooljaar is het beleid gericht op 100 % inkoop van alle keuzedeelexamens, tenzij er gegronde redenen zijn om daarvan af te wijken.

In samenwerking met de teamleider keuzedelen en enkele docenten is, bij alle eerder vastgestelde keuzedeelexamens, de O-V-G-beoordelingsschaal omgezet naar een tienpuntsschaal, zodat de (landelijke) compensatieregeling keuzedelen beter uitgevoerd kan worden.

Voor aanvang schooljaar 2022-2023 zijn alle aangepaste keuzedeelexamens opnieuw op Intranet geplaatst.

De EC heeft hierbij het onderwijs ('zorgen') ondersteund omwille van de voortgang en om risico's met oude beoordelingsformulieren te voorkomen.

1.5.3 Informeren en valideren

Er zijn voor 377 (deel-)examens vrijstellingen aangevraagd. Hiervan zijn er in totaal 307 toegekend door de EC.

Bevindingen:

- Bij het verlenen van vrijstellingen worden nog regelmatig oude aanvraagformulieren ingediend. Risico daarbij is, dat er onjuiste informatie op staat (zoals termijn van geldigheid van resultaten en verwijzing naar een verouderde vrijstellingsregeling);
- De aanvragen worden regelmatig te laat, vlak voor diplomering, ingediend. In geval van een afwijzing wordt het lastig om dan nog binnen de onderwijstijd het examen af te leggen. De EC vraagt het onderwijs om maximaal een half jaar na start van de opleiding alle aanvragen te hebben ingediend;
- De werkwijze van de EA bij eenvoudige vrijstellingsaanvragen is niet altijd uniform uitgevoerd, er werden verschillen tussen de locaties gezien;
- Bij doorstroom van niveau 1 naar niveau 2 is het invoeren van het resultaat voor Ned 2F niet altijd goed gegaan, waardoor het cijferdifferentiepunt dubbel werd toegekend. Dit is voor diplomering in alle gevallen gecheckt en waar nodig hersteld door EC en EA. Volgend schooljaar wil de EC deze check eerder uitvoeren.
- Vrijstellingsaanvragen bij afstroom vragen aandacht, omdat beroepsgerichte examenresultaten niet één op één kunnen worden overgenomen. Hiervoor dient het team een conversietabel op te stellen, wat tot op heden niet gebeurde. De EC controleerde dit zelf aan de hand van de examensets, maar dit wordt in de toekomst teruggelegd bij de teams.

Er zijn dit jaar 170 verzoeken ingediend voor aangepaste examinering, het merendeel op grond van dyslexie- en/of dyscalculie-verklaringen. Er zijn 167 aanvragen toegekend, waarbij steekproefsgewijs is gecheckt of de onderlegger in EduArte was geregistreerd. Bij de niet-toegekende verzoeken ontbraken de verklaringen.

Bij complexe aanpassingsaanvragen zal de EC altijd contact opnemen met de zorgcoördinator.

1.5.4 Examineren

Om bijwoningen te kunnen uitvoeren is het belangrijk, dat de EC vooraf op de hoogte wordt gesteld wanneer er examens plaatsvinden. Bij verschillende examenomgevingen, zoals Remindo, Facet en TOA, regelt de EA de aanmeldingen en stuurt de overzichten aan de EC. Bij Praktijkbeoordelen.nl (voor de beroepsgerichte examens) ontbreekt de mogelijkheid om die overzichten te genereren, waardoor de EC (te) laat of niet geïnformeerd wordt. Deze dashboardfunctie is nog steeds niet gerealiseerd, ondanks herhaalde verzoeken. Gelukkig houden sommige AVE's de EC wel goed op de hoogte van geplande examens. Dit is een verbeterpunt voor de AVE's.

De EC heeft ruim 30 bijwoningen uitgevoerd bij de afname en beoordeling van diverse examens en heeft daarbij veel verschillende school- en bedrijfsassessoren gezien.

De EC heeft zich altijd welkom gevoeld vanwege de open en constructieve houding van de assessoren en de betrokkenen van de examenlocaties.

De EC heeft geconstateerd dat er te weinig aandacht is geweest voor de afname en beoordeling van de keuzedelen.

In schooljaar 2022-2023 wil de EC daarom meer keuzedeelexamens bijwonen en de bijwoningen planmatiger indelen, zodat bij alle teams en alle locaties minimaal één examenafname wordt bijgewoond, gespreid over Beroepsproeves, AVO en keuzedelen.

Over het algemeen werd er betrouwbaar, gelijkwaardig en valide geëxamineerd. In enkele gevallen is er direct na de bijwoning een gesprek geweest met teamleider, assessor en/of een team.

De EC heeft wel risico's geconstateerd:

- het niet juist inzetten van Praktijkbeoordelen, zoals:
 - het niet onafhankelijk invullen door de beide assessoren;
 - er werden nog enkele beoordelingen op papier ingeleverd, wat een risico is wanneer een eindoordeel voor de kerntaak uit meerdere examenbeoordelingen wordt gevormd;
 - bedrijfsassessoren die onvoldoende kennis hadden van werken met Praktijkbeoordelen; dit speelt wanneer een examen uitsluitend door een bedrijfsassessor wordt beoordeeld (werkprocesexamens);
- het vooraf beoordelen van een examenproduct terwijl dat pas bij de eindbeoordeling van het gehele examen hoort te gebeuren;
- de deskundigheid van de bedrijfsassessoren loopt sterk uiteen. Schoolassessoren zijn gecertificeerd, terwijl bedrijfsassessoren over het algemeen minder de scholing/training hebben gevolgd. Dit jaar hebben 40 bedrijfsassessoren de online-training gevolgd. Doordat de schoolassessoren dit goed oppakken is het risico hier beperkt.

Tijdens de bijwoningen bij Niveau-4-examens is de EC extra aandachtig geweest of de examinering van de expliciete Niveau-4-onderwerpen aan de orde kwamen. De EC heeft geconstateerd, dat hier tijdens het examengesprek dieper op moet worden doorgevraagd.

Na afloop van de examens zijn door 187 kandidaten en 161 assessoren evaluaties ingevuld in Praktijkbeoordelen. De EC heeft deze bij Groene Norm opgevraagd. Uit het overzicht komen geen opvallende aandachtspunten naar voren.

Onderwerpen die bevestigd werden, waren:

- Instructie op tijd doorgenomen
- Goed voorbereid op examen
- Opdrachten in overeenstemming met praktijk
- Duidelijke beoordelingscriteria

Er zijn dit jaar vier klachten ingediend, dit is op de totale hoeveelheid afgenomen examens van ca. 4.000 een compliment voor de examenorganisatie in zijn geheel. De klachten betroffen:

- * ICT-problemen bij afname van examens op de PC;
- * Niet-gehonoreerd verzoek om aangepaste examinering;
- * Keuzedeelresultaat aangepast naar Onvoldoende zonder juiste communicatie;
- * Niet toekennen van een vrijstelling voor een beroepsproeve.

Alle klachten zijn besproken, formeel schriftelijk bevestigd en, voor zover bekend, naar tevredenheid afgehandeld. Er is geen beroep aangetekend.

Er zijn meerdere onregelmatigheden geconstateerd, die door student, surveillant, EA en/of assessor gemeld zijn bij de EC. Dit is niet in alle gevallen direct na het plaatsvinden

van de onregelmatigheid gebeurd. De EC had daardoor niet altijd zicht op de consequenties en heeft niet kunnen borgen of de bedachte oplossingen correct waren. Het gaat om:

- * bij één team zijn de beoordelingen verkeerd ingevuld bij studenten van verschillende niveaus;
- * onderdelen in Praktijkbeoordelen zijn per ongeluk ingevuld , terwijl die nog niet geëxamineerd werden;
- * ICT-problemen bij afname van examens op de PC (onrustige plek, inlogproblemen, foutieve inlog);
- * luidruchtige surveillant;
- * Inzet van niet-gekoppelde assessor;
- * Het niet consequent checken van de ID-bewijzen van examenkandidaten;
- * Aftekenen van presentielijst door surveillant i.p.v. tekenen door kandidaat.

De meeste onregelmatigheden vonden plaats in Hoorn. Daar is actie op gezet richting de vestigingsdirecteur en de betreffende actoren.

Bij één team in Hoorn worden de geconstateerde risico's omgezet in verbeterlijnen in het teamplan.

De EC heeft tevens besloten om bij dit team 100% dossiercontrole uit te voeren bij diplomering. Komend jaar zal de EC de examinering bij dit team monitoren.

Voor zover bekend bij de EC heeft er geen fraude plaatsgevonden.

1.5.5 Diplomereren

De EC heeft gemerkt dat het proces van voordragen en vaststellen voor diplomering en/of certificering niet conform Handboek examinering is verlopen. Dit heeft bij de eindejaarsdiplomering tot problemen geleid. Er zijn geen onterechte diploma's of certificaten uitgereikt.

Hierbij viel op:

- niet diplomeerbare kandidaten werden toch voorgedragen;
- AVE's en onderwijsteams konden de examendossiers van studenten in EduArte niet checken;
- de EC heeft niet kunnen zien dat de voordrachten door de teams zijn gedaan;
- er is geen zicht op het checken van de ingevoerde resultaten door teams;
- in de examendossiers is geen bewijs voor de inspanningsverplichting voor Loopbaan en Burgerschap opgenomen. De EC signaleert hier een risico, omdat dit binnen Clusius College niet goed geborgd is;
- de inrichting van EduArte komt steeds minder overeen met het examenplan sinds alleen nog de kerntaakresultaten worden geregistreerd (dit probleem ligt bij de centrale inrichting door Iddink);
- de EA heeft door bovenstaande probleem soms al deelresultaten ingevoerd bij kerntaken, terwijl het kerntaakresultaat nog niet in het verslag in Praktijkbeoordelen stond;
- onjuist of onvolledig invullen van beoordelingsformulieren van de keuzedelen: Naam/handtekening assessor ontbrak, verkeerde puntentelling, harde eisen onjuist toegepast. Voor het behalen van een keuzedeel moeten de harde eisen voldoende zijn. De EC heeft een aantal keer geconstateerd, dat met een onvoldoende voor een harde eis toch het eindoordeel Voldoende werd gegeven.

Bij één team in Alkmaar is door de omissies in de examendossiers door de EC besloten om de steekproefcontrole uit te breiden naar 100%. Dit team neemt de constatering op in de verbeterlijnen in het teamplan 2022-2023.

Schooljaar 2022-2023 staan bovenstaande punten op de agenda om i.s.m. PHE's, AVE's en I&A te verbeteren.

Het proces rond het uitreiken van de mbo-verklaringen verloopt nog niet optimaal omdat het systeem nog niet goed is ingericht.

De EC heeft afgelopen jaar meerdere onjuistheden geconstateerd en voorziet hier een risico:

Er is niet één-op-één een correcte mbo-verklaring uit EduArte te genereren.

De inrichting is op kerntaakniveau, waardoor de EA niet alle (deel-)examenresultaten kan invoeren. Het vraagt van de EA een handmatige actie om alle behaalde examenresultaten op de mbo-verklaring te krijgen.

Hier wordt i.s.m. I&A, EA en de PHE's actie op gezet in schooljaar 2022-2023.

Afgelopen jaar is besloten de praktijkverklaring op te nemen in de mbo-verklaring.

Dit proces, dat voornamelijk gekoppeld is aan de derde leerweg en inhoudelijk wordt vormgegeven door de BPV-coördinator, moet verder worden uitgewerkt.

In verband met de fusie met ROC Kop van Noord-Holland is het Handboek waardepapieren voor Vonk opgesteld per 1 augustus 2022. Naast de wettelijke wijzigingen waaronder rekeneisen en keuzedelenverplichting is besloten om op het diploma voortaan alleen de wettelijke naam van de kwalificatie te vermelden in plaats van de wervingsnaam.

Een overzicht van de taken van de examencommissie staat in de [Examentaken mbo](#) en in de publicatie [Examencommissie: onafhankelijk en deskundig](#).

In bijlage 1 staat een tabel met kwantitatieve gegevens (zie pag. 17).

1.6 Conclusie en verbetermaatregelen organisatieaspecten examencommissie

Kwaliteitsaspect	Check: van voldoende kwaliteit?	Act: Benodigde verbetermaatregelen
Samenstelling examencommissie	Ruim voldoende, conform de wet, leden hebben verschillende expertises in huis.	Aandacht voor verdeling over locaties
Deskundigheid examencommissie	Voldoende, met aandacht voor in te werken nieuwe leden	Scholing op taken en werkzaamheden EC, volgen landelijke ontwikkelingen
Functioneren examencommissie	Ruim voldoende	Vergroten zichtbaarheid en samenwerking met onderwijsteams, met aandacht voor borging
Werkzaamheden examencommissie	Ruim voldoende	Scholing over bijwoning van examens en verslaglegging (kalibreren); Actieve samenwerking met I&A en PHE's om resultaatverwerking in en voordrachten vanuit EduArte te verbeteren.

2. Terugblik borging van de kwaliteit van de examinering

2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen jaarverslag EC 2021-2022

Kwaliteitsdoel uit aanbevelingen jaarverslag EC 2020-2021	Indicatoren
1. Zorgen, borgen en bewustwording Begeleid onderwijsteams om invulling te geven aan kaders en ruimte beschreven in het onderzoekskader 2021. Verbeter de beschikbaarheid van informatie over examinering voor EA, AVE en teams	<ul style="list-style-type: none">- Kaderdocumenten voldoen aan het onderzoekskader van de inspectie 2021;- Alle betrokkenen bij examinering zijn op de hoogte van de processen en procedures en bekend met onafhankelijkheid van examinering t.o.v. begeleiden en onderwijs;- EC-leden worden voldoende gefaciliteerd en zijn deskundig;- Onderwijsteams hebben examinering opgenomen in PDCA (meerjarenplan);- In elk team is een aspectverantwoordelijke examinering (AVE) aangesteld (docent met taak examinering).
2. Zorg ervoor dat de eisen aan het beoordelen van studenten afgestemd zijn tussen betrokken actoren	<ul style="list-style-type: none">- Alle examens worden op het juiste niveau en gelijkwaardig door geschoolde assessoren afgenomen;- Vier-ogenprincipe wordt toegepast bij beroepsproeven en waar mogelijk AVO-examens en keuzedelen;- Borging van kerntaken/werkprocessen N4-opleidingen vakexpert en bedrijfsleider (toegevoegd vanuit jaarplan 2021-2022).
3. Breng de deskundigheid van bedrijfsassessoren op peil over beoordelen, werken met praktijkbeoordelen.nl Hoge prioriteit omdat er te vrijblijvend mee wordt omgegaan.	<ul style="list-style-type: none">- Bedrijfsassessoren hebben een training gevolgd;- Schoolassessoren werken met Praktijkbeoordelen.nl en begeleiden waar nodig de bedrijfsassessoren in Praktijkbeoordelen.nl;- Praktijkbeoordelen.nl heeft een dashboardfunctie.
5. Beheers de groei van aanbod van keuzedelen	<ul style="list-style-type: none">- Adequate procesbeheersing en deskundige constructeurs;- Inkoop bij gecertificeerde leveranciers om kwaliteit te waarborgen.



2.2 Conclusies ten aanzien van de kwaliteitsdoelen 2021-2022

Plan: Kwaliteitsdoel	Do: welke borgingsactiviteiten zijn daarvoor uitgevoerd in 2021-2022?	Check: In hoeverre behaald? Waar blijkt dat uit?	Act: welke verbetermaatregelen zijn nodig vanaf 2022-2023?
1. Zorgen, borgen en bewustwording	<p>Evaluatie van kaderdocumenten en i.s.m. K&O, PHE's en AVE's en voldoen aan onderzoekskader 2021; Publicatie op intranet na vaststelling;</p> <p>EC verwijst naar en stimuleert gebruik van betreffende documenten;</p> <p>EC-leden zijn gefaciliteerd EC-leden volgen diverse scholingen om deskundig te blijven EC heeft zelfevaluatie over examinering besproken met AVE's van teams</p> <p>Blijven controleren op scheiden borgen en zorgen bij examinering</p> <p>Registratie van bevindingen op voordrachtlijsten</p>	<p>Behaald, alle kaderdocumenten zijn vastgesteld voor 2022-2023;</p> <p>Just in time (Jaarlijns wanneer welke documenten aan EC worden aangeboden: examenplannen, addenda, keuzedelen, etc.)</p> <p>Behaald, blijft punt van aandacht, er kwamen vragen bij de EC binnen over examinering o.a. vrijstellingen, invullen examenplannen, addenda, hoe handelen bij onregelmatigheden; Deels behaald, regelmatig extra ureninzet nodig geweest. Behaald.</p> <p>Behaald. Het beeld van EC is dat teams examinering beter opnemen in teamplannen.</p> <p>Behaald, de ingezette assessoren waren niet de begeleiders van de studenten (gezien bij bijwoningen); Deels behaald. Teams controleren de lijsten onvoldoende.</p>	<p>I.v.m. de fusie zijn de kaderdocumenten zoveel mogelijk ongewijzigd. In schooljaar 2022-2023 volgt een intensieve afstemming om gezamenlijk tot Vonk-kaderdocumenten te komen;</p> <p>Actieve bijdrage door EC aan AVE-bijeenkomsten; betrokkenen worden door EC verwezen naar kaderdocumenten;</p> <p>Uitroosteren van docentleden blijft punt van aandacht; Scholing voor gehele EC blijft doorgaan;</p> <p>Nog gericht bespreken teamevaluatie EC met AVE Vragen om verbeterplan bij constatering risico bij diplomering en/of onregelmatigheden.</p> <p>Systemen goed inzetten, zodat controles één-op-één kunnen worden uitgevoerd. Inzage in examendossiers door teams</p>



Plan: Kwaliteitsdoel	Do: welke borgingsactiviteiten zijn daarvoor uitgevoerd in 2021-2022?	Check: In hoeverre behaald? Waar blijkt dat uit?	Act: welke verbetermaatregelen zijn nodig vanaf 2022-2023?
2. Zorg ervoor dat de eisen aan het beoordelen van studenten afgestemd zijn tussen betrokken actoren	Bij bijwoningen checken beroepsexamens op juiste niveau en gelijkwaardig worden afgenomen; Borging kerntaken/werkprocessen N4-opleidingen vakexpert en bedrijfsleider (toegevoegd vanuit jaarplan 2021-2022).	Deels behaald; conclusies uit meerdere bijwoningen geven aanleiding tot nader onderzoek. Er is gebleken dat N4-examenonderdelen als Financiën, Personeelsbeleid/Leiding geven en Optimalisatieplan extra bevestigd moeten worden (komen niet voldoende aan bod);	Onderzoek wordt opnieuw in het jaarplan opgenomen;
3. Breng de deskundigheid van bedrijfs-assessoren op peil	Opvragen overzicht online training bedrijfsassessoren Bij bijwoningen bevragen of bedrijfsassessoren een training hebben gevolgd; School- en bedrijfsassessoren zijn bekend met Praktijkbeoordelen.nl;	Deels behaald; 40 online-trainingen gedaan. Percentage op totale assessorenbestand is onbekend. Totaal overzicht per team? Kwaliteit examinering is verbeterd. Vanuit bijwoningen is geconstateerd dat dit goed is gegaan, soms correctie door schoolassessor nodig Beperkt behaald, uit bijwoningen blijkt dat Praktijkbeoordelen geen toegankelijke tool is en dashboardfunctie ontbreekt nog steeds.	Alert op structureel opleiden van nieuwe assessoren (Vonk Academy?); Blijven controleren dat beroepsexamens door minimaal één geschoolde assessor worden afgenomen; Bevindingen doorgeven aan PHE die dit meeneemt naar de gebruikersgroep; Praktijkbeoordelen wordt opnieuw gevraagd naar de dashboardfunctie.
4. Laat de addenda uitwerken bij Groene Norm-examens	Checken of het format uitwerking addenda correct en van voldoende kwaliteit is ingevuld; Overzicht van alle addenda die voor examineren zijn vastgesteld.	Deels behaald: wel voor Entree en Niveau 2; Nog niet voor alle opleidingen vastgesteld; Invullen behoeft begeleiding van EC.	Voor N-3- en N-4-opleidingen moeten de addenda dit schooljaar nog vastgesteld worden vóór de examenafname. Advies aan teams om tijdig ondersteuning van K&O te vragen, stimuleren van expertise binnen teams



Plan: Kwaliteitsdoel	Do: welke borgingsactiviteiten zijn daarvoor uitgevoerd in 2021-2022?	Check: In hoeverre behaald? Waar blijkt dat uit?	Act: welke verbetermaatregelen zijn nodig vanaf 2022-2023?
5.Beheers de groei van aanbod keuzedelen	<p>EC stuurt op adequate en deskundige aanlevering vaststelverzoek</p> <p>EC vraagt om verantwoording als examens niet worden ingekocht;</p>	<p>Deels behaald: er is meer regie op de processen rond de keuzedelen. Er zijn afgelopen jaar zeer weinig keuzedelen voor vaststelling aangeboden.</p> <p>Deels behaald; nog geen 100% inkoop.</p> <p>Conclusie is dat eerder zelf geconstrueerde keuzedeeexamens kwalitatief te wensen over laten</p>	<p>Examinering van keuzedelen serieus nemen;</p> <p>Structurele aandacht (meer bijwoningen) voor afname en beoordeling van keuzedeeexamens;</p>

2.3 Conclusies ten aanzien van de kwaliteit van de examinering per team

In bijlage 2 is een overzicht opgenomen voor het in kaart brengen van de examenkwaliteit per opleiding.



3. Belangrijkste aanbevelingen gekoppeld aan de kwaliteitsdoelen voor 2022-2023

1. Ondersteun en faciliteer de huidige EC mbo Clusius om haar deskundigheid op peil te houden en de verbinding met de onderwijsteams te bevorderen.
De samenvoeging met de examencommissie van ROC Kop NH vraagt in het komende jaar veel inzet voor o.a. de afstemming en ontwikkeling van de Vonk-kaderdocumenten.
2. Zorg ervoor dat de assessoren bekend zijn met de kwalificatie-eisen die bij examinering (en specifiek bij niveau 4) aan de orde moeten komen.
3. De beroepsexamens worden door minimaal één geschoolde (taal-)assessor afgenomen. Dit vraagt scholing en kalibreren binnen teams maar ook met de bedrijfsassessoren.
4. Besteed structureel aandacht aan de afname en beoordeling van de keuzedeeexamens. Dit vraagt een hoge prioriteit en meer sturing op 100% inkoop van de keuzedeeexamens.
5. Zorg ervoor dat de addenda voor N-3- en N-4-opleidingen dit schooljaar vastgesteld zijn vóór de examenafname.

Bijlagen

Bijlage 1: Kwantitatieve gegevens werkzaamheden EC tot 1-10-2022 tenzij anders vermeld

Thema	Aantal	Opmerking
Aantal opleidingen	37	
Aantal vastgestelde examenplannen	36	i.v.m. niet aanbieden van de opleiding
Aantal examenleveranciers Groene Norm: beroepsgericht CvTE: generieke vakken Ned-Eng-rek TOA: instellingsexamens Ned-Eng en keuzedelen Eng, Ned-MVT Keuzedelen van Brainstud, ESS	5	
Aantal geconstrueerde examens	3	Keuzedeelexamens
Aantal vastgestelde examens	36	Examensets Groene Norm inhoudelijk 2 onderzocht
	13	Keuzedeelexamens
Aantal examenkandidaten in totaal Niveau 1: 92 kandidaten Niveau 2: 157 kandidaten Niveau 3: 183 kandidaten Niveau 4: 252 kandidaten	684	
Aantal diploma's uitgereikt	415	
Aantal minimaal afgenomen examens bij gediplomeerden Niveau 1: 48 gediplomeerden (min 7 examens) Niveau 2: 106 gediplomeerden (min 8 examens) Niveau 3: 99 gediplomeerden (min 10 examens) Niveau 4: 133 gediplomeerden (min 14 examens, 3 jr) Niveau 4: 29 gediplomeerden (min 17 examens, 4 jr)	4.529 336 848 990 1862 493	Beroepsgericht, AVO (CE en IE) en keuzedelen
Aantal certificaten	161	
Aantal mbo-verklaringen uitgereikt	42	
Aantal verzoeken tot vrijstelling (tot 31-07-2022)	76	Bij EC ingediend
	53	Door EA afgehandeld
Aantal (deel)examens waarvoor vrijstelling is aangevraagd (tot 31-07-2022)	377	
Aantal toegekende vrijstellingen (tot 31-07-2022)	218	Door EC voor (deel)examen
	88	Door EA voor (deel)examen
Aantal afgewezen vrijstellingsverzoeken (tot 31-07-2022)	64	Afgewezen door EC
	7	Door EA
Aantal behandelde klachten/bezwaren	4	
Aantal beroepszaken	0	
Aantal meldingen onregelmatigheden tijdens examens	7	
Aantal deelnemers dat via EVC is toegelaten tot examens	0	
Aantal aanvragen aanpassingen examinering (tot 31-07-22)	170	
Aantal toegekende aanpassingen examinering (tot 31-07-22)	167	

Bijlage 2: Overzicht kwaliteit van examinering per opleiding

Kwaliteitsaspecten examinering Examinering is valide en betrouwbaar Afname en beoordeling is gelijkwaardig Beoordeling is onafhankelijk en deskundig Examinering en diplomering op basis van kwalificatie-eisen		
Team	Check: In hoeverre van voldoende kwaliteit? schrijf hier een korte toelichting	Act: Benodigde verbetermaatregelen schrijf hier een korte toelichting
Commercieel	25438 Vakexpert agrohandel en logistiek (4)	AVE: André Liefwaard
	De AVE is goed op de hoogte van kaders rond examinering. Er wordt actief contact gelegd met bedrijfsbeoordelaars en online scholing geadviseerd. Infovoorziening op orde. Team houdt kalibreersessies en intervisie. Praktijkbeoordelen erg bewerkelijk. Feedback doorgegeven aan PHE en gebruikersgroep. Niveau 4 onderdelen vormen de basis van de opleiding..	Kandidaat meer verantwoording geven bij registratie in Praktijkbeoordelen. Check op scholing bedrijfsassessoren en info richting bedrijfsassessoren mag specifieker. Invullen evaluaties in Praktijkbeoordelen. Voorstel om een PF-examen ESS te gaan invoeren als pilot 'Anders verantwoord diploma besluit' wordt onderzocht. Addendum N4 GN moet nog worden vastgesteld. Lijstje onderwerpen N4 gesprek
Plantenteelt	25431 Medewerker teelt (glastuinbouw) (2) 25536 Vakbekwaam medewerker teelt (3) 25534 Vakexpert Teelt en gr technologie (4)	AVE: Erik Feenstra
	Team begint meer kennis te vergaren over examinering en bijbehorende documenten. Rollen stuk duidelijker en onafhankelijker. Er wordt gewerkt met examenkalender en examinering structureel op agenda teamvergadering. Scholing bedrijfsassessoren nog versterken.	Feedback EC-bijwoning en dossiercontrole breder delen in team Addendum GN 2 in orde, 3 en 4 in wording.
Tuin, Park en landschap	25621 Medewerker hovenier (2) 25618 Vakbekwaam hovenier (3) 25617 Opzichter/uitvoerder groene ruimte (4)	AVE: Robert van Hesselingen
	De examens van afgelopen jaar ging zeker niet vlekkeloos. Dit had verschillende oorzaken: Een nieuw team op een nieuwe locatie, veel nieuwe collega's, locatie die niet alles kan bieden door de sloop, ziekte in het team, studenten die van Alkmaar naar Hoorn moesten verhuizen en daardoor erg veel weerstand.	Team is gevraagd verbeterlijnen opstellen met: * extra aandacht keuzedelen * scholing kaderdocumenten * verschil N3 en 4 te organiseren in kleinere groepen * goed werken met Praktijkbeoordelen * dossiercontrole 100 % uit te voeren * directe melding onregelmatigheden bij EC

	Al met al teveel zaken die niet goed gingen waardoor er erg veel druk op de examens kwam te liggen en teveel fout ging.	*Aandacht voor samenvoeging met team REN
Veehouderij	25432 Medewerker veehouderij N2 25537 Vakbekwaam medewerker veehouderij N3 25535 Vakexpert veehouderij N4	AVE: Rianna Groot
	Examinering verloopt kritisch. Gebruik maken van steekproeven. Houd assessoren gecertificeerd en bekwaam. En ijk regelmatig zodat iedereen op hetzelfde niveau zit. Gebruik van een voor de student nieuwe situatie (mooie knip onderwijs en examen) Gebruik van bedrijfsassessoren. Objectief	Kritisch blijven op eigen organisatie en uitvoering, beoordelen wat je moet beoordelen en houd als school vinger aan de pols in de praktijk
Bloem & Design	25443 Medewerker bloem, groen en styling N2 25444 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling N3 25442 Bedrijfsleider/ondernemer bloem, groen en styling N4 25445 Vakexpert bloem, groen en styling N4	AVE Stef Smit
	Sterke punten: Deskundige docenten op juiste examens qua Niveau. Veel dezelfde examens afnemen om expert te worden Koppels van assessoren. Kalibreren met elkaar werkt goed. Werkproces op school gehaald omdat het in praktijk te gemakkelijk ging. Actieve SAR gaf aan dat het in de praktijk te gemakkelijk werd afgetekend! Niet zelf doen! AVE regelt de diplomakandidaten en dat werkt goed. Keuzedelen: meer vakgericht. Docent pakt het goed op! Generieke vakken spraken niet altijd aan qua voorbeelden. Examens daardoor minder op tempo gedaan. Gesignaleerde risico's: Druk van diplomakandidaten, harde cijfers Doubleren niet waarderen. Probleem met langstudeerders met zorgleerlingen. Veel afstromers van N4 naar 3 of enigszins Corona gerelateerd! Conclusie: ruim voldoende situatie rond examinering.	Meer koppeling tussen IOS en B&D examinering vanwege samengaan van de opleidingen in Alkmaar. Emotionele betrokkenheid van docenten. Iets meer afstand is noodzakelijk!
In- & outdoor styling	25444 Vakbekwaam medewerker bloem, groen en styling N3 25445 Vakexpert bloem, groen en styling N4	AVE: a.i. Wisse Wijnmalen

Dier- verzorging	25580 Medewerker dierverzorging N2 25579 Vakbekwaam medewerker dierverzorging N3 25576 Bedrijfsleider dierverzorging N4	AVE: Tamara Wyling, Tamara Kleijwegt, Susanne Libbinga
Para- veterinair	25557 Dierenarts paraveterinair N4 – 4jr	
	<p>Erg hoog percentage niet geslaagden DV en een groot aantal bevindingen tijdens de steekproefcontroles van de examendossiers.</p> <p>De examinering is over het algemeen goed en volgens procedures verlopen. De inzet van assessoren was goed en waar nodig zijn externe assessoren goed ingezet. Ook goede info voorziening naar bedrijven. Gebruik infographic procedure examinering.</p> <p>Er is gewerkt met het addendum met aanvullend bewijs, het bevragen praktijkopleider en van kandidaat. Voorbereidingslessen in de examenklassen N3/4. Toch blijven slb-ers erg op AVE leunen</p> <p>Het aanbieden van een gratis assessorentraining voor bedrijfsassessoren is gestart maar nog relatief weinig bedrijven hebben training gevolgd</p> <p>Kwaliteit examenbedrijven moet gemonitord worden.</p> <p>Keuzedeelexamens kunnen niet binnen het team ontwikkeld worden.</p> <p>Uit evaluatie van Groene Norm kwam naar voren dat studenten aangeven iets meer behoefte te hebben aan voorbereiding op examen. (Corona, lesinhoud)</p>	<p>De EC heeft een verbeterplan gevraagd. Er komt aandacht voor de uitwerking van de addenda voor de eindproeve van vakbekwaam medewerker dierverzorging en bedrijfsleider dierverzorging. Bijscholing en vergroten van de poel met assessoren.</p> <p>Ruim voor de BPV en examenperiodes ingaan moeten de aspect verantwoordelijke examinering tijd krijgen om met de procesbegeleiders te zitten en de procedures voor tijdens en na examens goed door te nemen.</p>
Proefdier- verzorging	25578 Proefdierversorging N3	AVE Marjan v Tartwijk
	De opleiding heeft sterke samenwerking met bedrijfsleven. Er is assessorentraining gevolgd en een kalibreersessie geweest. Coördinator is actief betrokken bij ontwikkeling GN en S-BB	De check mag iets sterker op examinering in praktijk en er kunnen meer assessoren bij. BV bijwoning EC of steekproef door examinator
Entree	25457 Assistent plant of (groene) leefomgeving N1 (Set 1 Plant en Set 3 Groen)	AVE: Arjan Schenk
	Betrokken teamleden bij de studenten. De onafhankelijkheid en objectiviteit blijft punt van aandacht maar wordt door roulatiesysteem bevorderd.	Volgend jaar invoer van de nieuwe examens bij nieuwe crebo. Goede check op aanleveren diplomakandidaten.

	<p>Vorbereiding van de nieuwe proeve qua inhoud en organisatie (van 1 naar 2 dagen) en vaststelling vraagt afstemming en check. Goede rolverdeling: Wie doet wat en wie is waarvoor verantwoordelijk heeft aandacht.</p> <p>Kalibreren gebeurt formeel tijdens examendagen.</p> <p>Check door TL op diplomakandidaten op voordrachtslijst en examendossiers met examenresultaten is aan eind schooljaar onvoldoende gebeurd.</p> <p>Controle op aangevraagde examens door procesbegeleider is nodig.</p>	
Groen, Grond en Infra	<p>25555 Medewerker agrarisch loonwerk N2</p> <p>25557 Vakbekwaam medewerker agrarisch loonwerk N3</p>	AVE: Arend Jan Splunter
	<p>De werkgevers zijn via SAR zeer betrokken bij beroepsgerichte examinering. Er zijn twee vaste bedrijfsassessoren die echter nog steeds de onlinetraining niet hebben gevolgd.</p> <p>Afstemming Hoorn en Schagen is in orde en de schoolassessoren ruilen van vestiging om onafhankelijk te beoordelen.</p> <p>Bij AVO was de uitleg wat onduidelijk</p>	<p>Aandacht voor AVO</p> <p>Training van meer assessoren</p>
Natuur, recreatie en water	<p>25620 Vakbekwaam medewerker natuur, water & recreatie N3</p> <p>25617 Opzichter/uitvoerder groene ruimte N4</p>	AVE Mervyn Puhl
	<p>Het kleine team heeft korte verbinding met het bedrijfsleven. Tijdens stagebezoeken wordt examinering besproken. Teamleden zijn geschoold. De uitgebreide assessortraining waar 2 leden werkveld heen wilden is niet doorgegaan. Afname beroepsexamens bij schoolassessor die wel student kent maar niet begeleidt.</p> <p>Vorbereiding op examens goed geborgd voor studenten vanaf Irj 1. ER Kennis over kaderdocumenten en serieus nemen van examinering neemt toe. Praktijkbeoordelen probleem met koppeling student aan juiste examen, gemeld bij PHE nu op papier.</p> <p>Examinering structureler op agenda van teamvergaderingen.</p>	<p>Samenwerking met Plantenteelt vraagt afstemming.</p> <p>Werken met Praktijkbeoordelen.</p> <p>Een overdraagbare planning met alle taken binnen het team rondom examinering.</p>
Voeding	<p>25460 Medewerker voeding en technologie N2</p> <p>25461 Vakbekwaam medewerker voeding & technologie N3</p> <p>25462 Vakexpert voeding en kwaliteit N4</p>	AVE Ineke Huiberts

	25463 Vakexpert voeding en technologie N4 25464 Vakexpert voeding en voorlichting N4	
	<p>Teamleden zijn goed op de hoogte van de diploma-eisen en goed op de hoogte van de voortgang van de studenten.</p> <p>AV-examinering is ervaren en weet makkelijk de bedrijfsassessoren te betrekken in het gehele proces. De examinering is afgelopen schooljaar conform planning verlopen. Er zijn geen bijzonderheden geconstateerd in het proces. Er mag meer aandacht zijn voor de dossiervorming en voor de keuzedelen. De beoordeling en het juist registreren van de beoordeling is een aandachtspunt</p>	<p>Dossiercontrole</p> <p>Examinering en beoordeling keuzedelen</p> <p>Scholing en onafhankelijkheid bedrijfsassessoren</p>
Paardenhouderij	25580 Medewerker dierverzorging N2 25468 Bedrijfsleider paardensport en -houderij N4 25470 Vakbekwaam medewerker paardensport en -houderij N3	AVE: John Sintenie
	<p>Groot bewustzijn bij specifieke examens niet over het totaal van de examens. Hele actieve opleiding wat ook een risico met zich meebrengt.</p> <p>Sterke punten: Uitvoering in een reëel praktijksituatie, Clusius Event (N4) en Event (N3). Beroepsgerichte keuzedelen, werkt motiverend in samenwerking met bedrijfsleven.</p> <p>Loopbaan en burgerschap loopt goed.</p> <p>Gesignaleerde risico's: Scholing bedrijfsassessoren kan verbeterd worden, dit ligt vooral aan tijdgebrek, afname van de examinering is al erg tijdrovend en veel examens.</p> <p>We houden SAR vergadering waarbij de meeste assessoren aanwezig zijn.</p> <p>AVO rekenen is een 'probleem', dit komt tot uiting in P2 voor N4.</p>	<p>Bezoeken van examens collega's, maar door drukte niet makkelijk realiseerbaar. Meer bedrijfsassessoren betrekken omdat het nu een te klein, gespecialiseerd aantal.</p>